

Algemene voorwaarden Féju ICT Groep

Deze algemene voorwaarden van Féju Automatisering B.V. en Féju Telecommunicatie B.V. zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummers 20114716 en 53646177.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Féju ICT Groep, van Féju Automatisering B.V. en/of Féju Telecommunicatie B.V., hierna in enkelvoud te noemen: 'Féju', en op alle met Féju gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of zaken. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- 1.4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht worden genomen.
- 1.6. Algemene voorwaarden van de koper van Féju, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door Féju is ingestemd. Onder 'koper' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Féju in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- 1.7. Féju behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 1.8. Féju is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met de koper gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Aanbiedingen, acties, offertes en prijzen van Féju zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen en acties zijn bovendien slechts geldig zolang de voorraad strekt.
- 2.2. Alle aanbiedingen en offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens de koper verstrekte specificaties.
- 2.3. Een op naam gestelde aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 2.4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging door Féju, op welke wijze dan ook, aan de koper is overhandigd. Een overeenkomst kan door Féju worden herroepen in geval de koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Féju de koper dit binnen tien dagen na ontvangst van de ondertekende orderbevestiging mededelen.
- 2.5. Koper en Féju komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Féju gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.

- 2.6. De orderbevestiging bevat alle informatie terzake van de order zoals die zal worden uitgevoerd. De koper is tot onmiddellijke controle van de orderbevestiging gehouden en dient binnen drie werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden schriftelijk te melden. Blijft een dergelijke melding binnen deze termijn uit, dan is de koper niet gerechtigd hierop later terug te komen, bijvoorbeeld door terzake van de levering een reclame als bedoeld in artikel 11 in te dienen.
- 2.7. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, opgaven, etc. met betrekking tot aanbiedingen en acties en kenmerken van zaken of diensten, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Féju garandeert echter niet dat alle aanbiedingen, acties, zaken en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 2.8. Getoonde en/of verstrekte modellen, afbeeldingen en beschrijvingen in zowel van Féju als van derden afkomstige prospecti, brochures, tekeningen, en opgaven van afmetingen, gewichten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Féju zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.9. De in het vorige lid genoemde modellen blijven te allen tijde eigendom van Féju en dienen op eerste verzoek van Féju te worden teruggezonden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.10. Alle door Féju verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent te verwachten aanwendingsmogelijkheden of prestaties van door Féju te leveren zaken of diensten zijn geheel vrijblijvend, zonder enige verplichting en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 2.11. In aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten voorkomende evidente verschrijvingen binden Féju niet: Féju is steeds tot aanpassing gerechtigd.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen in aanbiedingen, acties, offertes en overeenkomsten zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is vermeld en zijn exclusief kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transport- of verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 3.2 De koper is de prijs verschuldigd die Féju in haar orderbevestiging conform artikel 2.4 van deze algemene voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst met Féju worden gecorrigeerd.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Féju niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken cq. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4 Ingeval van een overeenkomst waarbij sprake is van door de koper te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen onderhoudscontracten, geldt dat Féju gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste één maand de geldende prijzen aan te passen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 Indien Féju en de koper overeen zijn gekomen dat Féju ten behoeve van de koper een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is Féju gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan de koper.
- 3.6 Indien de koper niet akkoord wenst te gaan met een door Féju kenbaar gemaakte aanpassing van de prijzen als bedoeld in dit artikel, dan is de koper gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijsaanpassing in werking zou treden.

4. Betaling

- 4.1 Facturen dienen ofwel contant bij aflevering van de zaken en/of oplevering van de diensten ofwel op andere wijze binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Deze termijn wordt schriftelijk overeengekomen in de orderbevestiging. Is er geen orderbevestiging opgemaakt, dan dienen de

zaken en/of diensten contant te worden afgerekend. Afwijken van deze termijnen is slechts mogelijk indien ook deze afwijkende betalingstermijn schriftelijk wordt overeengekomen.

- 4.2 In afwijking van het in lid 1 gestelde, is Féju gerechtigd, na schriftelijk verkregen toestemming van de koper, aan de koper gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de giro- of bankrekening van de koper te laten uitvoeren. Indien de koper de incasso, binnen een termijn van dertig dagen, ongedaan wenst te laten maken, dient de koper vooraf in overleg met Féju te treden.
- 4.3 Rembourszendingen vinden slechts op verzoek van de koper plaats. Een remboursbetaling vindt plaats tegen contante betaling aan de vervoerder of op een door de vervoerder te bepalen andere wijze van betalen. Bestellingen boven € 2.000,00 exclusief BTW worden niet onder rembours bezorgd.
- 4.4 Ingeval door Féju een betalingstermijn is overeengekomen, geldt dat door het enkele verstrijken van deze termijn de koper in verzuim is.
- 4.5 Bij niet of niet tijdige betaling door de koper is de koper vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 4.6 Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die Féju als gevolg van de niet-nakoming door de koper van diens (betalings)verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.
- 4.7 In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door de koper is Féju bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van zaken en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de koper de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- 4.8 De koper is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van Féju zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde van of in verband met overeenkomsten of de niet-nakoming daarvan aan Féju verschuldigd is ter voldoening van al zijn huidige danwel toekomstige schulden aan Féju, uit welke hoofde dan ook.
- 4.9 De koper heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. Féju heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van de koper heeft te vorderen, te verrekenen.

5. Levering en levertijden

- 5.1. Leveringen van zaken en/of diensten vinden altijd zo snel mogelijk plaats. Indien mogelijk zal Féju bij het totstandkomen van de overeenkomst de verwachte (op)levertijd aangeven. Deze levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. Féju kan nadere informatie omtrent de levertijd mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Ook deze informatie heeft slechts een indicatief karakter, en derhalve kunnen ook daaraan geen rechten omtrent de levertijd worden ontleend. Indien een aangegeven levertijd voor de koper heeft te gelden als fatale termijn, dient zulks door de koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en door Féju schriftelijk te worden bevestigd.
- 5.2. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden en prijzen gelden.
- 5.3. Féju heeft het recht een overeenkomst in delen te leveren cq. uit te voeren. Elke levering cq. fase wordt als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Féju per transactie worden gefactureerd.
- 5.4. Indien door of namens de koper in de oorspronkelijke order wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de schriftelijke bevestiging van Féju. De aan die wijzigingen eventueel verbonden meerkosten worden extra aan de koper in rekening gebracht. Het wijzigen van een order kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd.

- 5.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt verzending van de zaken voor rekening en risico van de koper, ook indien het vervoer door Féju en/of voor haar rekening mocht plaatsvinden.
- 5.6. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de koper te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de koper, behoudt Féju zich het recht voor de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de koper op te slaan. Na opslag geldt een termijn van één maand waarbinnen de koper Féju in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten cq. de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Féju schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- 5.7. Indien de koper ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de koper in verzuim en heeft Féju het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Féju is alsdan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
- 5.8. Het voorafgaande laat de verplichting van de koper de overeengekomen cq. bedongen cq. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

6. Risico

- 6.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderwerp van een overeenkomst zijn, gaat over op de koper bij aflevering, en wel op het moment waarop de zaken in de feitelijke beschikkingmacht van de koper of van een door de koper ingeschakelde tussenpersoon zijn gebracht, danwel op het moment dat Féju aan de koper heeft verklaard dat de zaken ter beschikking van de koper worden gehouden.

7. Uitvoering van dienstverlening

- 8.1. De koper is gehouden alle door Féju verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de koper gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Féju. De koper staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Féju verstrekte gegevens en informatie.
- 8.2. Indien Féju bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door de koper te verstrekken informatie, kan de koper Féju niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang de koper niet alle verlangde informatie heeft verstrekt danwel indien de koper niet de juiste informatie heeft verstrekt.
- 8.3. De koper dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de zaken waaraan werkzaamheden dienen te worden verricht, op het overeengekomen tijdstip ter beschikking staan van Féju en goed bereikbaar zijn voor de werkzaamheden;
 - b. Féju op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige toepasselijke overheidsvoorschriften;
 - c. de door de koper aan Féju verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software en dergelijke vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. Féju binnen een redelijke termijn voor de datum cq. het tijdstip waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien Féju haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - e. Féju voor de uitvoering van de werkzaamheden die op de locatie van de koper of diens opdrachtgever uitgevoerd moeten worden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor die werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit. De kosten hiervan zijn voor rekening van de koper cq. diens opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke cq. langdurige uitval van de benodigde voorzieningen zijn voor rekening van de koper;
 - f. op de locatie waar Féju en/of de door Féju ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten, de door Féju en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.

- 7.4. De koper zal Féju tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de advisering cq. de uitvoering van andere werkzaamheden of dienstverlening.
- 7.5. De koper is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Féju tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de koper of diens opdrachtgever heeft opgeslagen.
- 7.6. Indien de koper constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Féju in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten, dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen veertien dagen, aan Féju schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Féju zal in voorkomende gevallen door de koper een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de koper tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van Féju zoals bepaald in artikel 12.
- 7.7. Overeenkomsten die tussen Féju en de koper worden gesloten en die betrekking hebben op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van diensten aan de koper, waaronder begrepen onderhoudscontracten, worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
- 7.8. Een overeenkomst als bedoeld in lid 7 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij de koper de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn of wanneer de koper zijn overeenkomst met Féju vervangt door een overeenkomst van een grotere omvang.
- 7.9. Féju heeft het recht een overeenkomst als bedoeld in lid 7 tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door de koper verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd. Bij opzegging als bedoeld in dit lid is Féju niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 7.10. Een overeenkomst als bedoeld in lid 7 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd, waarbij een opzegtermijn van minimaal zes kalendermaanden in acht dient te worden genomen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- 7.11. Een opzegging, door welke partij dan ook, dient schriftelijk - per aangetekend schrijven - plaats te vinden.

8. Voortgang, uitvoering overeenkomst

- 8.1. Féju kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden cq. de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 8.2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Féju niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Féju gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de koper in rekening te brengen.
- 8.3. Indien Féju cq. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van de koper niet op de overeengekomen datum cq. het overeengekomen tijdstip kan/kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is Féju gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de koper in rekening te brengen.
- 8.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Féju niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Féju met de koper in overleg treden over zodanige wijziging van de overeenkomst, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Féju zal de koper daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen cq. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende

omstandigheden of overmacht niet meer mogelijk zal zijn. Féju heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Féju verrichte werkzaamheden cq. leveringen.

- 8.5. Het risico van de zaken die zich vanwege de uit te voeren werkzaamheden onder het beheer van Féju bevinden, blijft bij de koper berusten. De koper is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich onder het beheer van Féju bevinden.
- 8.6. Alle onkosten die door Féju worden gemaakt ten verzoeken van de koper, komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9. Meer- en minderwerk

- 9.1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Féju en de koper overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
- 9.2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. In geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. In geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- 9.3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt bij de eerstvolgende (termijn)factuur danwel de eindfactuur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10. Oplevering en goedkeuring

- 10.1. Féju is gehouden de koper mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond is en de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht, gebruiksklaar is.
- 10.2. Het werk wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de zaak gebruiksklaar ter beschikking van de koper is gesteld, de koper het werk heeft gecontroleerd en de werkbou voor goedkeuring door de koper is getekend.
- 10.3. Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en geaccepteerd, indien de koper de zaak - voor zover mogelijk - in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van zeven dagen na voormelde mededeling dat het werk afgerond en de zaak gebruiksklaar is, niet gemotiveerd heeft aangegeven op welke onderdelen het geleverde werk niet naar behoren is uitgevoerd cq. opgeleverd.
- 10.4. Nog niet verrichte cq. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de koper ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaak, hebben geen invloed op de oplevering van het door Féju verrichte, en met de koper overeengekomen werk.
- 10.5. Ingeval de koper na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken of onvolkomenheden met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn op deze gebreken of onvolkomenheden de bepalingen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

11. Ruilen en reclames

- 11.1. De koper is verplicht de zaken onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) controleren en inspecteren. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de werkbou en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan Féju te worden gemeld.
- 11.2. Software en vergelijkbare producten kunnen, mits het voorraadproducten betreft, uitsluitend worden geruild binnen drie dagen na levering en in de oorspronkelijke verpakking, waarvan de verzegeling (de seal) niet is verbroken. Overige producten kunnen, mits het voorraadproducten betreft, slechts worden geruild binnen zeven dagen na levering. Alle speciaal ten behoeve van de koper door Féju ingekochte of geproduceerde producten, software en/of andere producten kunnen niet worden geruild. Alle kosten verbonden aan het retourneren van producten aan Féju zijn voor rekening van de koper.

- 11.3. Reclames dienen, onder welke omstandigheid dan ook, plaats te vinden uiterlijk binnen zeven dagen na (op)levering. Het recht op reclame komt na ommekomst van die termijn te vervallen.
- 11.4. Alle reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking bij Féju te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor rekening van de koper.
- 11.5. Ruilen en reclameren is slechts mogelijk onder overlegging van de originele factuur.
- 11.6. Ten aanzien van spoedreparaties kunnen geen reclames cq. klachten geldend gemaakt worden.
- 11.7. Reclames cq. klachten schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.
- 11.8. Féju dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Féju ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Féju indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar schriftelijke instemming heeft betuigd.
- 11.9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Féju te bepalen wijze en in de originele verpakking.
- 11.10. Indien de zaken na (op)levering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op ruilen en/of reclame.
- 11.11. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

12. Garantie en aansprakelijkheid

- 12.1. Voor door Féju geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgelegd. Féju vervult gedurende een dergelijke garantieperiode voor de koper uitsluitend een loketfunctie.
- 12.2. Féju erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
- 12.3. Tekortkomingen van aanbieders van lijnen en/of andere vormen van telecommunicatienetwerken en -diensten waarmee de door Féju geleverde apparatuur is verbonden, evenals storingen op deze lijnen en/of andere vormen van telecommunicatienetwerken, zijn op geen enkele wijze aan Féju toerekenbaar. Voor eventuele (gevolg)schade door tekortkomingen en/of storingen op of aan deze lijnen en/of andere vormen van telecommunicatienetwerken is Féju op geen enkele wijze aansprakelijk. De koper vrijwaart Féju voor alle schade die de koper kan lijden als gevolg van tekortkomingen en/of storingen op of aan deze lijnen en/of andere vormen van telecommunicatienetwerken.
- 12.4. Indien Féju, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt en te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Féju in een voorkomend geval uitkeert, voor zover Féju voor de betreffende schade verzekerd is.
- 12.5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, is er geen sprake van garantie of aansprakelijkheid van Féju in de navolgende gevallen:
 - a. indien de slijtage van het product als normaal kan worden beschouwd;
 - b. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet met toestemming van Féju of de fabrikant van het product zijn verricht;
 - c. indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, of indien deze is gewijzigd of onleesbaar of onherkenbaar is gemaakt;
 - d. indien schade of gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming of verstrekte adviezen of instructies corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - e. indien schade of gebreken zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - f. indien er noodreparaties zijn uitgevoerd.

- 12.6. De koper vrijwaart Féju van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met Féju gesloten overeenkomst tegen Féju zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.
- 12.7. Het is mogelijk dat Féju op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief bedoeld. Féju is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt gelinkt en/of verwezen of voor het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt.
- 12.8. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de koper de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Féju schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Eigendom van zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Féju is verschuldigd, heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van eventueel verschuldigde rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de zaken verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
- 13.2. De koper mag de zaken, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze belasten, verpanden, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 13.3. De koper is verplicht Féju terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- 13.4. De koper is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Féju heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Féju te bewaren.
- 13.5. De koper dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De koper dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Féju ter inzage te geven.
- 13.6. Indien de koper in strijd handelt met dit artikel, zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de koper. Féju kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Féju op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

14. Hosting

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien door Féju ten behoeve van de koper gegevens en/of (web)applicaties worden gehost voor de koper via internet of een ander netwerk.

- 14.1. Féju zet zich er voor in dat (web)applicaties van de koper naar beste kunnen worden geconfigureerd en beheerd. De koper is gehouden om al datgene te doen danwel na te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicaties mogelijk te maken, en dient Féju daartoe alle noodzakelijke informatie te verstrekken.
- 14.2. De koper verstrekt aan Féju een onbeperkte licentie om alle door de koper aan Féju aangeleverde gegevens en software te verspreiden, op te slaan of te kopiëren op elke door Féju geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst door Féju. Féju is niet gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) aan de koper te leveren.
- 14.3. De koper vrijwaart Féju van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de hosting- en/of internetdiensten door de koper. Féju is niet verantwoordelijk voor de gegevens en software die door middel van een koppeling worden aangeroepen. Indien Féju op grond van een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van de koper of zijn medewerkers, dan zullen alle daaraan verbonden kosten aan de koper in rekening worden gebracht.

- 14.4. Alle hosting- en internetdiensten van Féju worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een bepaald resultaat is vastgelegd en dat resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 14.5. De elektronische transmissie van gegevens van de koper in het kader van de internet- en hostingdiensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van de koper.
- 14.6. Indien de hosting- en internetdiensten (mede) geleverd worden via netwerken of faciliteiten van Féju, dan zal Féju zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan. Féju biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Féju gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- 14.7. Féju zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de koper gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Féju. Féju kan niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Féju zal zich inspannen om de koper hierover tijdig te informeren.
- 14.8. Indien naar het oordeel van Féju een gevaar ontstaat voor het functioneren van de hosting- of internetdiensten of het netwerk van Féju of derden, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slechte beveiliging van software of andere diensten, of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Féju gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen danwel te stoppen. Féju heeft het recht om de hosting- en internetdiensten of gedeelten daarvan, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Féju zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om de koper tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Féju is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met een buitengebruikstelling, tenzij schriftelijk expliciet iets anders is overeengekomen.
- 14.9. Slechts indien dat schriftelijk expliciet is overeengekomen, is Féju gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Féju niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door de koper op het netwerk of via de hostingdiensten van Féju opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om een back-up te verzoeken bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. De kosten hiervan komen voor rekening van de koper.
- 14.10. Féju is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Féju zich inspannen om de koper daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien dat technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Féju vergt, kan de koper op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. Féju kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.
- 14.11. Féju kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de koper mag gebruiken in het kader van de hostingdiensten. De koper zal de limieten niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is Féju bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die Féju daarvoor hanteert. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van Féju.
- 14.12. Féju zal ervoor zorgen dat de koper bij beëindiging van de overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van de koper die zijn opgeslagen in de systemen van Féju, terug over te brengen naar de eigen systemen of naar systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal Féju zich inspannen om eenmalig de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te bieden.

15. Internetgebruik

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien door Féju ten behoeve van de koper internetvoorzieningen ter

beschikking worden gesteld, op welke wijze dan ook.

- 15.1. De koper onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan de koper weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 15.2. De koper onthoudt zich ervan andere internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Féju. Het is de koper verboden processen of programma's, al dan niet via de server van Féju, op te starten waarvan de koper weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dat Féju of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 15.3. Naast de wettelijke bepalingen is tevens schade die is ontstaan door ondeskundigheid van de zijde van de koper of door het handelen in strijd met bovenstaande punten, voor rekening van de koper. Ter voorkoming van problemen en schade is Féju naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van de koper ten aanzien van het internet zodanig te beperken dat het beheer in zijn geheel door Féju wordt uitgevoerd.

16. Overmacht

- 16.1. Ingeval van overmacht is Féju niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, althans wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 16.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van Féju, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 16.3. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.11, op te zeggen, zonder dat daardoor voor één van partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
- 16.4. De koper is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de zaken, diensten en/of de internetsite berusten bij Féju, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
- 17.2. Het is de koper verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudigingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Féju, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
- 17.3. Het is de koper verboden enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit of van de door Féju geleverde zaken te verwijderen en/of te wijzigen.
- 17.4. Het is Féju toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar zaken en diensten, met name software. Indien Féju door middel van technische bescherming haar zaken en/of diensten heeft beveiligd, is het de koper niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te

ontwijken.

18. Ontbinding

- 18.1. Féju kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de koper - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de koper in staat van faillissement wordt of is verklaard of anderszins insolvent is geraakt of dreigt te raken, of indien de onderneming van de koper wordt geliquideerd of beëindigd. Féju zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 18.2. Féju kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het technisch, of om andere redenen, niet mogelijk is de overeengekomen faciliteiten tot stand te brengen.
- 18.3. Bedragen die Féju heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op alle aanbiedingen, acties, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen, acties, offertes en/of orderbevestigingen van Féju of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Féju is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.