

# De Féju-familie blijft groeien

In de afgelopen periode startten er weer twee nieuwe collega's! We stellen ze hieronder graag aan je voor.

## Stijn Helmonds

Met de komst van Stijn Helmonds (22) is onze supportdesk een specialist rijker. Deze inwoner van Rijsbergen is in zijn vrije tijd fanatiek gamer, sneakerverzamelaar en een heuse gadget-fanaat. Binnen zijn vakgebied is hij vooral expert op het gebied van ICT-beheer en gefascineerd door IT-security. Op de werkvloer brengt hij daarnaast een flinke dosis enthousiasme met zich mee. "Ik ben vastbesloten om onze relaties iedere dag met een grote glimlach te bedienen."

## Patricia Spierenburg

Facilitair medewerkster Patricia Spierenburg (50) vervult al enige tijd een veelzijdige rol. Zo draagt ze niet alleen zorg voor een schoon en opgeruimd Féju-kantoor. Ze doet ook de kantoorbestellingen en de boodschappen. Daarnaast leidt ze onze



Stijn Helmonds  
& Patricia Spierenburg

lunches en kwartaalmeetings in goede banen. Deze Waalwijkse moeder van twee zoons houdt van lezen en wandelen, en geniet op z'n tijd graag van het gezellige Bourgondische leven. Efteling-hotel, bejaardenwoningen of onze werkvloer; ze steekt zonder uitzondering de handen uit de mouwen. "Ik denk dat ik bij Féju een erg gezellige tijd tegemoet ga."

Oprichter en eigenaar Albert Jakobsen en managementassistente Anouk Peek werden recent uitgebreid geïnterviewd over werken bij Féju. Van scheldwoorden tot aan een stoelendans; scan de QR-code en lees er in het artikel alles over. ●



FÉJU  
ICT GROEP

NIEUWSBRIEF 20



'Féju's realtime back-up en continuïteitssysteem helpt mij, mijn opdrachtgevers én mijn debiteuren'

# Nieuwe samenwerking

Monique Aussems (52) gooide het na 25 jaar dienstverband over een andere boeg en startte met een opleiding ter voorbereiding op het zelfstandig ondernemerschap. Ze bracht haar stageperiode, gekoppeld aan deze opleiding, op onze administratieve afdeling door. Deze samenwerking beviel van beide kanten zo goed dat we besloten deze voort te zetten met haar bedrijf MONIVA Management & Office Support. Monique is samen met haar partner John regelmatig in de horeca en het theater te vinden, kookt, wandelt en sport graag én is daarnaast dol op Italië als vakantieoord. ●



Monique Aussems

Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout  
013-511 50 88 • info@feju.nl • www.feju.nl

Inbeslagnames van inboedels, auto's en zelfs boten; voor Carla Rijken van Rijken Gerechtsdeurwaarders is het dagelijkse kost. Toch waren het niet haar enerverende werkzaamheden, maar vooral de zakelijke datastromen waar ze 's nachts wakker van kon liggen. Kón. Want sinds 1,5 jaar werkt ze samen met Féju en draait er onder meer een systeem dat realtime back-ups maakt. "Je hoopt dat er nooit wat misgaat. Maar mocht er toch een keer een virus binnenkomen, dan weet ik nu: de zaken zijn zo weer op de rit."

Rijken Gerechtsdeurwaarders is een bekende speler in vorderingenland. Het gerechtsdeurwaarderskantoor uit 's-Hertogenbosch verzorgt zowel de (pre-)incassofase alsook dagvaardingen en beslagleggingen voor zowel de overheid en advocatuur als het mkb. Er lopen tienduizenden dossiers en het bedrijf heeft geld van derden in beheer. "Ons systeem móét dus werken", zo benadrukt de eigenaresse. "Ik durf het gewoon toe te geven; ik ben best panisch wat betreft onze bereikbaarheid en digitale veiligheid. Achteraf gezien had ik al veel eerder op het nieuwe systeem over moeten gaan. Alleen al vanwege de mentale rust die het met zich meebrengt." ►

FÉJU ICT GROEP: WAAR ICT KLOPT

### Bossche bollen en lokale kunst

Er hangt een ontspannen sfeer in het pand nabij het Bossche treinstation. Féju-accountmanager Erik-Jan van der Meijs kent de weg naar de spreekruimte, waar Carla hem hartelijk onthaalt. Ze biedt hem een Bossche bol aan, waarmee het gesprek al snel richting haar voorkeur voor werken met lokale ondernemers gaat. Naar het kunstwerk van de Tilburgse Jan Halewijn bijvoorbeeld; een feloranje plant die in de ruimte prijkt. "Die maakte hij samen met jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt, dus dat is dubbel mooi."

Gezien die voorliefde voor lokaal zakendoen is de samenwerking tussen de 50 jaar oude onderneming en Féju dus niet meteen een voor de hand liggende. "Als ik Erik-Jan niet via onze netwerkclub had leren kennen, was ik waarschijnlijk niet zo snel voor een bedrijf uit Udenhout gegaan. Maar hij is zó'n behulpzame, stabiele factor binnen onze ondernemersclub; die eigenschappen zeggen iets over de mens." Ook over het bedrijf achter de mens, zo bleek later. "Net zo solide en altijd bereid tot hulp. Ik ben er gewoon erg van gecharmeerd." De fysieke afstand is overigens ook amper merkbaar, zo laat de ondernemster weten. "Ze nemen zo nodig bijvoorbeeld op afstand mijn computer over. En laten we eerlijk wezen: Udenhout is natuurlijk ook niet de andere kant van de wereld. Al met al een goede keuze dus."

### Realtime back-ups

Ondanks het volle vertrouwen in Erik-Jan kostte het Carla enige mentale voorbereidingstijd om over te gaan naar een andere IT partij. "Wij zijn zó afhankelijk van onze data en 24/7 bereikbaarheid, dat ik het best spannend vond allemaal." Toen de kogel eenmaal door de kerk was, bleek de overstap an sich in no-time 'gepiept'. Eerst werd alle IT een-op-een doorgezet, en van daaruit werken de partners nu verder. "Ik sta ontzettend open voor verandering, maar wilde niet alles tegelijkertijd. Dus kreeg ik een heel behapbaar



## Wist je dat...

Féju Premium Reseller is van Televoip Totaal? "Wij geloven in de kracht en het onderscheidend vermogen van de provider. Daarnaast werken we graag samen met gelijkgestemde partijen. Dit partnerschap voelt dan ook heel natuurlijk aan", aldus Katinka Jakobsen, managementassistente van Televoip Totaal. Omdat je haar zo nu en dan tegen kunt komen, stelt ze zich hiernaast aan je voor.

meerjarenplan op het gebied van mijn internetverbinding, firewall, werkplekken en server. Zo weet ik als ondernemer waar ik aan toe ben en stond ook niet meteen alles op z'n kop."

### "Daardoor is het verlies van data dan nihil. Ontzettend belangrijk voor mij, mijn opdrachtgevers én mijn debiteuren."

De eerste verandering uit het plan? De installatie van een SIRIS BCDR-unit. Carla: "Voorheen draaiden we 's nachts back-ups. En in het geval van een virus of ransomware had je geen idee wanneer het precies mis was gegaan. Het BCDR-systeem werkt realtime, is zelflerend en geeft automatisch aan welke back-up-variant teruggezet moet worden om veilig verder te kunnen", zo legt ze uit. "Daardoor is het verlies van data dan nihil. Ontzettend belangrijk voor mij, mijn opdrachtgevers én mijn debiteuren." Lachend vervolgt ze: "Erik-Jan heeft een tijd terug een tekening voor leken gemaakt om het systeem aan me uit te leggen, dus ik snap nu hoe het zit. Allemaal onderdeel van de Féju-service. Heel fijn."

### Vaste consultants voor continuïteit

Carla heeft twee vaste Féju-consultants. Zij komen één keer per maand bij toerbeurt in 's-Hertogenbosch langs. "Zo is er altijd iemand beschikbaar die weet hoe haar systeem in elkaar steekt. Ook bij ziekte of verlof bijvoorbeeld", vertelt Erik-Jan. De consultants houden zich tijdens die bezoeken vooral met eventuele problemen op de server, updates en de signalering van potentiële knelpunten bezig. "Die continuïteit en persoonlijke band zijn heel prettig", evalueert de gerechtsdeurwaarder. "Één van de twee was hier gisteren nog. Hij loopt inmiddels gewoon naar binnen en gaat tussen de collega's zitten, weet waar het koffieapparaat staat en trekt bij vragen aan de bel. Dát werkt voor mij. Ik heb geen tijd om de hele dag naast hem te zitten, maar als er iets is word ik wel meteen op de hoogte gebracht." ●

'Aangenaam! Ik ben Katinka Jakobsen, de vrouw van Albert. Begin dit jaar maakte ik na 18 jaar in de advocatuur de overstap naar de telecombranche. Weliswaar in een soortgelijke rol als voorheen, maar de wereld eromheen was compleet nieuw voor mij. Een mooie uitdaging dus. Inmiddels zit ik helemaal op mijn plek en ben ik het vaste aanspreekpunt voor relaties. Die focus op verbinding is er overigens ook in mijn vrije tijd. Ik vind het heerlijk om samen uit eten te gaan en houd van terrasjes pikken en borrelen met vrienden of familie. Daarnaast zijn reizen en auto's een grote passie van mij.'

FÉJU ICT GROEP: WAAR ICT KLOPT

### Samen de strijd aangaan tegen e-mailgerelateerde beveiligingsincidenten

## Voorkom Phishingmail risico's

### Online acties met risico's

Onveilige wachtwoorden instellen, inloggen op een niet door de organisatie beheerde computer of ingaan op valse mails; het zijn enkele online handelingen waaraan de nodige risico's kleven. Neem nu zo'n phishingmail. Criminelen doen zich daarin voor als een overheidsinstelling, bank of bedrijf en dringen aan op actie. Klik een gebruiker op de bijlage of ingevoegde link? Dan komt er – zonder dat hij dat in de gaten heeft – een virus of malware binnen, die het systeem vervolgens overneemt. Een mogelijk gevolg is dat er bedrijfsgegevens naar de computer van de kwaadwillende worden verstuurd.

### Veiligheidsbewustzijn en -houding vergroten

Met al die bedreigingen op de loer begrijp je: de digitale veiligheid van onze relaties borgen en verbreden heeft onze grootste aandacht. We riepen er zelfs een speciaal Féju Phish Treat-programma voor in het leven, waarbinnen we bedrijfstrainingen geven, tools aanreiken en software bieden die op de specifieke gebruikers wordt afgestemd. Werknemers zijn wat IT-security betreft immers vaak de zwakke plek binnen een organisatie. Ons programma, daar verbeteren we zowel het veiligheidsbewustzijn als de veiligheidshouding mee.

### Checklist: zo herken je phishingmails

Ook buiten ons Phish Treat-programma om ontwikkelen we hulpmiddelen waarmee onze relaties zich tegen de slinkse werkwijzen van criminelen kunnen wapenen. Onze checklist voor het herkennen van phishingmails is daar een voorbeeld van. Door de verschillende stappen te doorlopen, onderscheid je nep van echt.

**Twijfel je over de echtheid van een e-mail? Wees dan alert, let op de onderstaande 'red flags' en stel jezelf de vragen uit de checklist.**

#### ► 1. Vreemd e-mailadres

Een apart e-mailadres als afzender is vaak een aanwijzing voor phishing. Bekijk het e-mailadres (met een mouseover); is het betrouwbaar?

#### ► 2. Taalfouten

Het komt steeds minder voor, maar phishingmails bevatten regelmatig nog taal- en/of tyffouten. Doorloop de tekst. Hoe is het met de spelling en grammatica gesteld?

#### ► 3. Onpersoonlijke aanhef en inhoud

Bedrijven en instanties waar je klant bent of waarmee je zakendoet, kennen op z'n minst je achternaam en geslacht. Is de aanhef algemeen, zoals 'Geachte heer/mevrouw' of 'Beste klant'? En bevat de mail generieke communicatie? Let dan op.

#### ► 4. Gevoel van haast

In bijna elk phishingbericht wordt je een gevoel van urgentie aangepraat. Dit zodat je snel overgaat tot actie en daarmee onvoldoende de tijd neemt om er goed over na te denken. Lijkt er sprake van urgentie of bevat de mail dwingende taal?

#### ► 5. Onbekende toon

Neem de tone of voice van de mail onder de loep. Is die zoals je gewend bent van de afzender?

#### ► 6. Verdachte bijlagen

E-mailbijlagen kunnen malware bevatten. De volgende bestandstypen zijn extra verdacht: .zip, .exe, .js, .lnk, .wsf, .scr, .jar. Is de bijlage betrouwbaar?

#### ► 7. Onverwachte afzender

Je ontvangt een e-mail van persoon of bedrijf X. Verwachtte je het bericht ook?

#### ► 8. Verdachte link

Klik nooit zomaar op een link, maar ga er eerst met je muis boven 'hangen'. Is de site die tevoorschijn komt betrouwbaar? Gebruik bij twijfel checkjelinkje.nl; een handig hulpmiddel waarmee je links en websites op veiligheid controleert.



### Over Televoip Totaal

Hebben we het over 'telecom', dan wil je maar één ding: een provider die snel en deskundig voor een betrouwbare verbinding zorgt. Televoip Totaal biedt allerlei diensten omtrent telefonie en internet aan, en brengt zo optimale connecties tussen bedrijfspand(en) en de openbare infrastructuur tot stand. Of



je nu op zoek bent naar een nieuwe provider voor VoIP, cloudtelefonie of koper- en glasvezelverbindingen, hier zit je goed. Een onestopshop dus, of je nu voor de scherpste prijs of de allernieuwste technologieën gaat. Met altijd een passend en werkend telecompakket. Zonder ruis op de lijn. ●

FÉJU ICT GROEP: WAAR ICT KLOPT