

## Alles over de do's en don'ts van werkplekbeheer



Werkplekbeheer. Zoals de naam al doet vermoeden is het op het beheer en onderhoud van computersystemen en -omgevingen gericht. De partijen die hun 'workspace management' aan ons uitbesteden, nemen wij veel werk uit handen. Van inregelen tot onderhoud: wij dragen er zorg voor. Toch is voor de gebruikers zelf ook altijd een belangrijke rol weggelegd. Wat zij kunnen doen voor een goed werkende en veilige werkplek? En waar ze maar beter ver van weg kunnen blijven? ICT-consultant Rob van Nunen deelt zijn tips en adviezen.

### De do's

#### 1. Updates uitvoeren

Zorg ervoor dat je apparaten áltijd op de laatste softwareversie draaien. Hackers zijn vindingrijk als het op het kraken van systemen aankomt. En software-updates elimineren eventuele zwakke plekken in het geheel. Blijf je up-to-date, dan ben je dus minder kwetsbaar.

#### 2. Virusscanner gebruiken

Een antivirusprogramma beschermt de software van je apparaten tegen computervirussen. Het scant, herkent én verwijdert schadelijke bestanden, waardoor ze geen kans krijgen om problemen te veroorzaken. Draait op jouw systeem nog geen scanner? Draag hier dan zo snel mogelijk zorg voor.

#### 3. Wees alert voor phishing

Iedere dag weer versturen criminelen miljoenen phishingmails. Ze doen zich daarin voor als een overheidsinstelling, bank of bedrijf en dringen op actie aan. Klik je op een ingevoegde bijlage of link? Dan komt er ongemerkt kwaadaardige software binnen die je systeem overneemt. Wees alert als je iets niet vertrouwt, en klik niet te snel.

#### 4. Apparaten dagelijks afsluiten

We gebruiken aan de lopende band programma's. Maar wist je dat die – ook al heb je ze afgesloten – geheugen innemen op de achtergrond? Dat is van invloed op de snelheid van je hardware. Schakel je device daarom aan het einde van je werkdag uit. Het geheugen komt dan weer vrij. Met de dag erna een hogere snelheid en een beter opslagvermogen tot gevolg.

#### 5. Zorg voor een goede werkhouding

Het heeft misschien geen direct verband met de technische kant van werkplekbeheer. Toch mag deze 'do' niet ontbreken als het om jouw werkcomfort gaat. Ga bij jezelf na in welke houding je het prettigst werkt, en stem de stand van je scherm en stoel hierop af. Alle beetjes helpen. Je zult het zien!

### De don'ts

#### 1. Klakkeloos klikken

We klikken wat af online. Maar dit ondoordacht doen brengt risico's met zich mee. Zeker wanneer er in een bericht teksten staan als 'laatste waarschuwing' of 'laatste kans'. Twijfel je aan de echtheid van een link? Controleer die dan altijd eerst op betrouwbaarheid en veiligheid via de linkchecker van Checkjelinkje.

#### 2. Aan/uit-knop gebruiken

Hoe verleidelijk het soms misschien ook is; je computer, laptop of een ander device afsluiten via de aan/uit-knop is een absolute no-go. Het kan niet alleen schadelijk zijn voor je systeem, het brengt ook het risico met zich mee dat bestanden beschadigen of zelfs kwijtraken. Schakel je apparaat daarom altijd op een juiste manier uit.

#### 3. Ongeduldig zijn

Je computer die vastloopt; het gebeurt altijd op een moment dat het absoluut niet uitkomt. Vaak zijn we in zo'n situatie geneigd om fanatiek te blijven klikken of continu toetsen in te drukken. Dit zorgt voor nóg meer druk op je systeem en vertraagt het herstel van de storing. Probeer je geduld dus even te bewaren. Voordat je het weet werkt alles weer naar behoren.

#### 4. Systemen in stoffige ruimtes

Elektronische apparaten zoals je computer kunnen niet goed tegen stoffige ruimtes. Al helemaal niet wanneer ze ook nog eens volledig ingebouwd zijn. De pc kan daardoor zijn warmte niet kwijt met mogelijk een oververhit apparaat tot gevolg. Wat op z'n beurt kan leiden tot beschadigde onderdelen. Zorg daarom voor voldoende plaats, ventilatie en een omgeving met zo min mogelijk stof.

#### 5. Werkplekbeheer niet onderbrengen

Steeds meer bedrijven stappen over op werken in de cloud. Een veelvoorkomende misvatting is dat werkplekbeheer dan overbodig is. Echter zijn er voortdurend nieuwe updates en functies beschikbaar. Het is van belang dat die op een goede, veilige manier geïmplementeerd worden in je systemen. ●

FÉJU  
ICT GROEP

NIEUWSBRIEF

21



## Verhuisstress? Daarvoor was alles té goed voorbereid'

Voor een handelshuis en logistiek specialist in diervoeding valt er qua productkwaliteit weinig te concurreren. Service: dat is waarmee je meerwaarde creëert. Daar zet Teuro Granen onder leiding van Maykel van Dongen dan ook vol op in. Sinds april van dit jaar vanaf een nieuwe locatie in Tilburg. Féju ICT Groep begeleidde de verhuizing op ICT- en telecomgebied. "Op vrijdag trokken we de deur van ons oude pand dicht. Maandag konden we op onze nieuwe locatie gewoon verder waar we gebleven waren. En ook onze klanten hebben van de hele verhuizing weinig gemerkt."

Bijna 20 jaar geleden was het met één enkele kop koffie beklonken; een samenwerking tussen Teuro Granen en Féju. Wat met de levering van een nieuwe server en een aantal nevenbestellingen begon, is tegenwoordig een intensief partnerschap. Vanzelfsprekend pakte Féju dus ook het inregelen van de bedrijfsverhuizing op. Geen sinecure, aangezien er dagelijks zo'n 150 vrachtwagens,

2 treinen en 2 boten voor het bedrijf onderweg zijn. "Wij moeten snel kunnen schakelen en zijn daarvoor extreem afhankelijk van onze ICT en telecom. Gelukkig verliep de verhuizing ronduit gesmeerd", zo blikt Maykel nu terug. "Stress? Dat had ik geen moment. Daarvoor was alles te goed voorbereid. En het geheel werkt perfect. Al sinds dag één." ►



### Grappen, grollen maar vooral hard werken

Ze treffen elkaar in gloednieuwe vergaderruimte 'De Zaaier'; Féju-directeur Albert Jakobsen, leading consultant Marco van den Brand en hun inmiddels jarenlange zakenrelatie Maykel. Wat volgt zijn schouderklopjes, handdrukken en een hoop gelach. Verderop in de hal zijn de spreekruimtes 'Het Korenveld' en 'De Oogst' gesitueerd. "De namen passen perfect bij wat wij doen. Vakinhoudelijk, maar ze dragen ook bij aan de gemoedelijkere sfeer. 'Vergaderzaal 1, 2 en 3' klinkt toch heel anders", aldus de Teuro Granen-voorman. "Dat heeft hij bij ons gezien", grapt Albert. Dan serieus: "Maar inderdaad: je hebt zo meteen iets om met je bezoek over te praten. En het maakt het veel persoonlijker allemaal."

### "Wij moeten snel kunnen schakelen en zijn daarvoor extreem afhankelijk van onze ICT en telecom".

Iedereen die er al binnen is geweest zal het beamen: ook de rest van het kersverse pand is een sterk staaltje kantoorontwerp met een gelikt kleurenpalet en een smaakvolle inrichting. Maykel: "De aannemer zei laatst nog tegen me dat hij nog nooit zó'n grote vooruitgang qua kantooromgeving heeft gezien. Een ietwat dubieus compliment misschien", stelt hij lachend. "Maar het zegt wel veel over wat we hier hebben neergezet."

### Nog een flinke stap vooruit

Ook op technisch vlak is er veel veranderd. De werkstations waarop curved schermen prijken, de minutieus uitgedachte telecom en

alle nieuwe snufjes die in en rond het kantoor aanwezig zijn; allemaal het werk van Féju. "Wat onze ICT en telecom betreft zat het altijd al goed. Maar ik wilde het hier in één keer helemaal goed doen. Het scherm waar we nu voor zitten is bijvoorbeeld een volwaardige computer, inclusief touchscreen. Die werd speciaal op ons interieur aangepast. De witte behuizing liet ik na een tip van Albert door Féju in zwart folie wrappen. Zo ook alle units aan de plafonds trouwens. Nu is alles in lijn met elkaar."

Twee partijen die van aanpakken weten. Geen wonder dat de heren het zo goed kunnen vinden met elkaar. "Ja, we grappen en grollen wat af. Maar er wordt ook serieus hard gewerkt", verduidelijkt Albert. "Marco is hier regelmatig aanwezig voor het systeembeheer. Ook op telecomgebied heeft Teuro Granen bij ons een vast aanspreekpunt. En Maykel weet: bij tussentijdse problemen staan onze auto's hier in no time voor de deur." Laatstgenoemde knikt instemmend. "Ik kan verzoeken doen, maar Marco komt ook vaak zelf met ideeën. De bijbehorende keuzes leg ik overigens vrijwel helemaal bij Féju weg. Want zij hebben de kennis. Wordt mij iets aangeraden, dan zeg ik bijna altijd 'doe maar'. Je ziet: dan kom je in een warm en perfect werkend bad terecht."

### Vorbereiding die loont

Dat warme ICT- en telecombud, daar is wel een hoop werk aan voorafgegaan. Er werd berekend, gepland, geadviseerd en verholpen, nagemeten, gecontroleerd en tot in den treuren getest. Marco: "Onder meer de wifipunten berekenen – en later testen – was een flinke klus. Belangrijk wel, want je wil dat alles op de verhuisdag tot in detail klopt. De verbinding, de roaming... Ruimte voor fouten is er niet."

Het resultaat van die gedegen voorbereidingen? "De dag na de verhuizing liep alles op rolletjes, dus na een halve dag ben ik – veel eerder dan gepland – naar kantoor gegaan", zo vertelt de ICT-expert. Maykel is over de hele Féju-inmenging uiterst tevreden. "Ik had ook niet anders verwacht, want ik ken ze natuurlijk al langer dan vandaag. Maar toch. Wat een verademing. En nog steeds is alles lekker overzichtelijk. Er is namelijk maar één partij die ik hoef te bellen als ik ergens mee zit."

### Over iedere opdracht even enthousiast

Het totaalpakket dat bij Teuro Granen werd gerealiseerd, is niet voor iedere onderneming weggelegd, zo weten ook de heren. "Maykel hoeft op zijn jaarrekening niet met een loep naar de gemaakte kosten te zoeken, nee", grapt Albert, zij het met een serieuze ondertoon. "Daar hebben we van tevoren uitgebreid over gesproken. Alleen al onze BCDR-oplossing – een real-time back-upstelsel dat in het geval van bijvoorbeeld een virus automatisch aangeeft welke back-upvariant veilig teruggezet kan worden – loopt aardig in de papieren. Tegelijkertijd: wat kost het als je bedrijf een tijd lang helemaal platligt?"

Albert vervolgt: "Dit is bij uitstek een project waarin je ziet waar Féju toe in staat is. Want werkelijk álles moest uitgedacht worden, omdat iedere potentiële hapering van invloed op de uitrol kon zijn. Prachtig om hieraan bij te dragen. Maar geloof me: de levering van 5 notebooks verzorgen we met eenzelfde enthousiasme." Maykel: "En daar haal ik dan weer extra vertrouwen uit; dat Féju niet aan 'cherry picking' doet. Zo weet ik dat ik ook met de kleinste vraag bij ze terecht kan." ●

## Heb een hele fijne zomer!



Met de vakantie voor de deur is het tijd om wat gas terug te nemen. Met onze nieuwsbrief bijvoorbeeld, want hij is weer spannend én informatief. Namens de hele Féju-familie wensen we je veel leesplezier en alvast een heerlijke zomervakantie toe!

Wij kijken ernaar uit om jullie bij terugkomst weer van dienst te zijn. En wellicht ten overvloede, maar toch: mocht je ons in de tussentijd nodig hebben, aarzel dan niet en neem contact op. In de vakantieperiode staan we immers onveranderd voor je klaar. ●

## WIST JE DAT

### we BeNeLux Sophos MSP Partner of the Year zijn?



Onlangs bereikten ons het heugelijke nieuws dat Féju de BeNeLux Sophos MSP Partner of the Year-award in ontvangst mocht nemen. Waarom er voor ons gekozen is? De jury vond ons vooruitstrevend in de adviezen die we geven richting onze relaties en de keuzes die we daarin maken. De prijs is een hele mooie waardering voor ons werk, en daar zijn we dan ook ontzettend trots op!

### we ons parkeerterrein hebben uitgebreid?

Afgelopen juni ging een gedeelte van het pand naast ons hoofdkantoor (Nijverheidsweg 23) tegen de vlakte. Met een goede reden, want hierdoor konden we ons parkeerterrein vergroten. De 25 extra plaatsen – waarvan sommige met laadpaal – maken dat onze relaties altijd van een plek én voldoende batterij verzekerd zijn.

### we onze boardroom vernieuwden?

De realisatie van The Gorgeous Room in 2022 smaakte naar meer. En dus besloten we ook onze Boardroom eens flink onder handen te nemen. We deden hiervoor een beroep op vaste partner Louwerse de Jong Interieurbouw. De professionals transformeerden de ruimte wederom in een fijne, inspirerende plek. We kunnen niet wachten om onze relaties hier te ontvangen. ●



## EVEN VOORSTELLEN

### Maak kennis met Martijn van Rosmalen

Deze kersverse inwoner van Breda houdt van wielrennen, hardlopen en hockeyen. En naast zijn sportieve activiteiten geniet hij graag van het bourgondische leven. Op werkgebied is Martijn vooral gespecialiseerd in systeembeheer. Dat vakgebied heeft hem altijd al getrokken; van jongs af aan heeft hij een fascinatie voor alles wat met computers te maken heeft. En op 8-jarige leeftijd wist hij al zeker: 'ik wil computerman worden'. "Nu ik ouder en wijzer ben, merk ik hoe belangrijk ICT is en hoe breed het domein kan zijn. Hierdoor ben ik het alleen nog maar leuker gaan vinden. En ik heb ontzettend veel zin om mijn kennis en opgedane ervaringen in de praktijk te brengen als ICT-consultant bij Féju." ●

In de afgelopen periode verrijkte wij onze organisatie met een nieuw teamlid. We stellen onze nieuwe aanwinst hieronder graag aan je voor.