



“MET FÉJU ZIJN WE KLAAR VOOR DE TOEKOMST”

“Alles wat wij doen, doen we online. Onze internetverbinding is dus van groot belang, die moet betrouwbaar en continu supersnel zijn. Die garantie biedt Féju ons”, aldus Victor Ribot van Happy Idiots. “Nu hebben we geen problemen meer met de verbinding, de VPN werkt prima en we kunnen optimaal productief werken.”

Happy Idiots is een online marketing bureau in Eindhoven. “Wij vinden dat marketing aantoonbaar effect moet hebben. Het moet resultaten opleveren. Dat is dan ook de doelstelling van ons bedrijf”, aldus Victor Ribot, MT-lid bij Happy Idiots. “Voor onze klanten zijn we continu bezig met online campagnes. We zitten de hele dag met z’n allen online te werken. Dan heb je een goede infrastructuur nodig!”

DEKKEND WIFI-NETWERK

Die infrastructuur was er twee jaar geleden nog niet. “Onze IT werd geregeld door een éénpitter. We hadden een dekkend wifi-netwerk nodig voor dit monumentale pand. Dus hadden we behoefte aan een grotere partij met een beter serviceniveau. We zochten een partij die ons verder kon brengen, met ons professionaliseren, zodat we klaar waren voor groei in de toekomst.”

DATABEKABELING

Via een aanbeveling kwam Happy Idiots terecht bij Féju. Albert Jakobsen: “De problemen waren duidelijk: er was veel

te weinig databekabeling in dit pand, terwijl de telefonie gekoppeld was aan het internet. Daardoor vielen telefoongesprekken steeds weg. Ook konden mensen niet doorwerken, omdat de internetverbinding heel traag was terwijl alle bestanden in de cloud staan. Na een grondige analyse hebben we een toekomstbestendig plan gemaakt. Er is een volledig nieuwe bekabeling aangelegd en er hangen nu ruim 20 wifischotels aan het plafond.”

Daar bleef de samenwerking niet bij. “We hebben meteen Féju weer gebeld, toen we er een nieuwe verdieping bij gingen huren. Daar was niet eens stroom,” vertelt Victor. Albert haakt in: “We hebben toen de hele infrastructuur aangelegd. Ook hebben we een telefonie VoIP concept bedacht waarmee ze hun belkosten kunnen terugverdienen. We hebben een goede firewall aangelegd en alle verbindingen zijn redundant. Ze hebben nu een dubbele verbinding en glasvezel voor de zware grafische bestanden, om fallback te hebben.”

Lees verder op pagina 2



Vervolg pagina 1

“We kunnen nu overal en altijd flexibel werken zonder zorgen om de beveiliging.”

TEVREDEN MET HET RESULTAAT

Victor is meer dan tevreden over het resultaat: “De internetverbinding geeft nooit meer problemen. Als ik mijn laptop mee naar huis neem, kan ik zonder problemen en veilig bij alle bestanden in de cloud. Die flexibiliteit is voor ons heel belangrijk. Iedereen kan nu heel productief zijn. En onlangs hebben we nog geïnvesteerd in een goede back-up en een betere beveiliging, heel belangrijk met die nieuwe GDPR wetgeving.”

SUPERSNEL GEGROEID

Victor: “Zes jaar geleden waren we bij Happy Idiots nog met vier personen, nu met 25. In de hele Happy Horizon groep gaat de groei zo hard. We bekijken continu waar de vraag in de markt ligt, zodat we onze dienstverlening kunnen verbreden. Inmiddels hebben we de bedrijven Happy Leads, Happy & Healthy, Happy Online, Happy Cactus, Happy Stories, Happy Ventures en zijn we met 125 man totaal. Een nieuwe werkplek erbij, geeft inmiddels geen problemen meer, gelukkig. En met de oplossing die Féju bedacht voor onze intercom, kunnen we vanaf elke werkplek de deur opendoen voor een ander bedrijf, als zij niet aanwezig zijn. Vroeger moesten we een eind lopen om de knop te bedienen.”

CONTINUÏTEIT

Elke maand heeft Féju-medewerker Andrew Peters spreekuur bij Happy Idiots. Alle vragen die maar met IT te maken hebben, worden dan op hem afgevuurd. De telefonie is in goede handen bij Eric van Dijk: regelmatig komt hij wijzigingen aanbren- gen in de telefooncentrale, vooral bij een interne verhuizing of als er weer een nieuwe medewerker is. Deze manier van samenwerken bevalt Victor goed: “Zo blijft onze continuïteit gewaarborgd.”

STRATEGISCH PARTNER

“Ik zou Féju zeker aanraden aan anderen. Ik zie Féju echt als onze strategische partner”, aldus Victor. “Ze hebben ons enorm geholpen met een professionaliseringsslag op het gebied van IT en Telecom. Ze denken met ons mee en geven proactief advies. Als wij iets in ons hoofd hebben dat we willen realiseren, bedenken zij een oplossing hoe we dit kunnen uitvoeren. Ze hebben zo veel kennis. Door hun strategische adviezen zijn wij echt op een andere manier gaan werken.” ■

KLANT: Happy Idiots

WIE: Victor Ribot

WAT: Online marketing bureau

WAAR: Eindhoven

ONDERDEEL VAN: Happy Horizon

AANTAL MEDEWERKERS: 125

FÉJU KWARTAALMEETING BIJ FIRST IMPRESSION

Op donderdagmiddag 12 oktober vond de Féju kwartaal meeting plaats in het schitterende kantoor van First Impression.



KWARTAALMEETING

Tijdens de kwartaalmeeting worden alle collega's bijgepraat over de stand van zaken binnen de Féju Groep. We blikken terug en kijken vooruit, bespreken de lopende interne projecten, financiën, de ontwikkelingen in de markt en hoe wij daar op kunnen anticiperen. Ook bekijken we op welke vlakken we de komende periode onze dienstverlening nog verder willen verbeteren. Traditioneel sluiten we af met een hapje en een drankje.

FIRST IMPRESSION

Bij First Impression begonnen we met een zeer inspirerende rondleiding. Iedereen keek zijn ogen uit en was overweldigd door de mooie audiovisuele oplossingen. Dit Tilburgse bedrijf is niet alleen Féju-klant maar ook een prettige en professionele partner bij de organisatie van onze klantevents én het ondersteunen van projecten bij onze klanten. Wij willen First Impression enorm bedanken voor de gastvrijheid en de voortreffelijke ontvangst en diner! ■

BETERE BESCHERMING TEGEN HACKEN



De gevaren zijn u waarschijnlijk wel bekend: ransomware, hacken, Darkweb. Cryptolockers, een bekend fenomeen van ransomware, geven wereldwijd continu problemen: zij kunnen uw hele IT-omgeving versleutelen in ruil voor losgeld.

(Big) data wordt steeds meer waard. Het hacken van deze data, zal met komst van de EU-wet GDPR zeker niet minder worden. Het is zeer belangrijk om u hiertegen goed te beschermen. Standaard antivirus software biedt absoluut niet voldoende bescherming tegen Ransomware!

ZERO-DAY PROTECTION

Hackers worden steeds geraffineerder. Ze bedenken razendsnel steeds weer nieuwe manieren om op illegale wijze data te verkrijgen. Wij adviseren daarom zero-day protection: een bescherming waarmee security fabrikanten realtime kunnen anticiperen op nieuwe ontwikkelingen, door direct actie te ondernemen met push updates naar hard- en software.

Een goed voorbeeld is de Sophos Central oplossing. Hiermee hebt u één centraal console waarin hardware en software met elkaar kunnen communiceren om hackers een halt toe te roepen en u als organisatie te beschermen.

BEWUSTZIJN BIJ UW MEDEWERKERS

Daarnaast zijn uw mensen zelf ook een groot gevaar: zij kunnen met het openen van een bijlage of het klikken op een link 'de deur open zetten' voor hackers. Het is daarom zeer belangrijk dat uw personeel zich bewust wordt van de risico's.

Féju is u hierbij graag van dienst. Wij kunnen de security risico's in uw organisatie inventariseren en u adviseren over de juiste aanpak. Wilt u hierover meer informatie? Mail dan naar nieuwsbrief@feju.nl. Natuurlijk kunt u ook bellen om een afspraak te maken met één van onze adviseurs voor een vrijblijvend gesprek. ■



COLLEGA'S GEZOCHT

Het gaat goed met Féju!

Daarom zijn wij op zoek naar:

- een IT consultant
- een telecom engineer
- een telecom werkvoorbereider
- een aanstormend sales talent.

Weet u iemand? Wijs hem of haar dan a.u.b. op onze vacatures:

www.feju.nl/over-ons/vacatures/
Alvast bedankt!



FÉJU WINT MY-CONNECT AWARD BEST PROJECT

Kwaliteit wordt beloond! Dat blijkt wel nu we een My-Connect award gewonnen hebben én genomineerd zijn voor de Telecom Inspirience Awards.

MY-CONNECT AWARD

Op 21 september 2017 ontving Féju directeur Albert Jakobsen de My-Connect award voor Best Project uit handen van ex-miss Nederland Kim Kötter. Wij danken My-Connect voor de organisatie en zijn trots op deze prijs!

OOK GENOMINEERD VOOR TELECOM INSPIRIENCE AWARDS

Eind oktober hoorden we dat we ook genomineerd zijn voor de Telecom Inspirience Awards in de categorie Best Cloud Communications Project. We ontvingen deze prijs en nominatie voor de oplossing die wij hebben geboden aan onze klant Heliview. Zij wilden beter en makkelijker omgaan met hun communicatie en data-informatiestromen in hun outbound callcenter en business development organisatie.

DE OPLOSSING

Féju leverde een cloud oplossing voor het outbound callcenter én voor de 35 vaste medewerkers. Zij kunnen nu heel flexibel tussen 9.00 en 21.00 uur op kantoor en onderweg werken: chatten, documenten



delen, taken uitzetten binnen de projectgroep en online samenwerken. Alle communicatie rondom het project is nu centraal beschikbaar binnen de stream. Voorheen waren de diverse afdelingen eilandjes. Met deze oplossing zijn de medewerkers bereikbaar op alle devices (vaste toestellen, laptops, smartphones, iPads en andere tablets).

De oplossing werd door Féju eenvoudig uitgerold, biedt onbeperkt belverkeer en is flexibel op en af schalen wanneer er bijvoorbeeld tijdelijk call-agents bij of af moeten.

HET OORDEEL VAN DE JURY

Er is een efficiëncyslag gemaakt en de organisatie is professioneler en gestroomlijnder geworden. De oplossing van Féju biedt duidelijk inzicht. Eerst was men druk met bij elkaar informeren wie wat had gedaan, nu is die info in één oog opslag zichtbaar, wat voortschrijdend inzicht oplevert. Er wordt niets meer dubbel gedaan, waardoor de medewerkers meer werk kunnen verzetten en waardoor er minder fout gaat. Door de koppeling met Exchange is bovendien de beschikbaarheid van collega's duidelijk voor iedereen. ■

[Meer informatie over deze case lees je op www.feju.nl](http://www.feju.nl)

FÉJU KERSTFEEST

Om alle medewerkers te bedanken voor het harde werken het afgelopen jaar, trakteert Féju het hele team op 15 december op een 'exciting adventure' met daarna een sfeervol kerstdiner. ■



FIJNE FEESTDAGEN!

Wij hopen dat u een succesvol jaar hebt gehad en wensen u hele fijne feestdagen.

Geniet van het heerlijke eten, het gezellige samenzijn en de vrije tijd. Wij zijn u graag weer van dienst in 2018!

Féju Automatisering & Telecommunicatie
Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout
T 013-511 50 88
E info@feju.nl
I www.feju.nl