

# Gebruik van Teams

Microsoft Teams wordt vooral gebruikt voor video conference. Toch kun je er veel meer mee; daarop wijzen wij steeds meer bedrijven. Bij Féju zetten wij het intensief in als intern communicatiekanaal. En steeds vaker ook extern. We leggen je graag uit waarom.

De chatfunctie van Teams is een goede vervanger voor e-mail. Van een overvolle mailbox wordt niemand gelukkig. Bij bedrijven wordt vaak 'reply to all' gedaan - zeker intern - terwijl de betreffende mail voor lang niet iedereen relevant is. Wanneer wij bijvoorbeeld een mail sturen naar de groep 'Féju Intern' worden er 40 mails gestuurd. Als iemand dan een reply to all stuurt, zijn dat al 80 mails. En zo voort. Voor elk van die e-mails moet iemand de keuze maken wat hiermee te doen: lezen, verwijderen, archiveren, beantwoorden of... vergeten.

Ga maar eens na: hoeveel interne mails worden er in jouw bedrijf per dag gestuurd? En hoeveel tijd wordt daaraan 'verspild'?

Stel je voor: je komt terug van vakantie en ziet in je mailbox 200 nieuwe e-mails. Hoe weet jij dan welke mail het meest urgent is? Hoe weet je welke mails je als eerste moet lezen en welke niet meer relevant zijn? Klant mails met aanvragen verdwijnen hierdoor tussen de interne mails die misschien niet zo belangrijk zijn. Daarom is het sowieso goed om interne berichten te scheiden van externe.

## Sneller en directer communiceren

Sinds we bij Féju de interne mails hebben vervangen door chat berichten in Teams, hebben we 40% minder mailverkeer. Bovendien chatten we per project: overzichtelijk én je hebt zo al een eerste filter, op basis waarvan je de urgentie kunt inschatten. Ook kun je zien wie beschikbaar is; je stuurt dus geen berichten aan mensen die met vakantie zijn. Je ziet in één oogopslag het hele chat gesprek (zoals bij bijvoorbeeld WhatsApp) en daarmee is het veel overzichtelijker dan e-mail. Kortom: we communiceren sneller en directer.

Zo zijn er nog veel meer voordelen. Naast berichten kun je namelijk ook eenvoudig documenten delen. Deze documenten blijven op één plek staan en je werkt samen in hetzelfde document. Geen rondzwervende documenten met allemaal verschillende versies dus. Met één druk op de knop geef je jezelf een taak of stel je een reminder in. En je kunt Teams natuurlijk koppelen met je Outlook mail en je projectplanning. Dan heb je niet veel andere programma's meer nodig om effectief je werk te kunnen uitvoeren.

## Workshop Teams

Wil jij Teams ook breder gaan inzetten? De beste manier om hiermee te starten, is door te weten wat er allemaal mogelijk is. ICT-consultant Maarten van Esch vertelt je de mogelijkheden, de voordelen en laat zien hoe je Teams gebruikt. Na zijn workshop kunnen de gebruikers in jouw organisatie er direct mee aan de slag! ●



Maarten & Rob

## Twee nieuwe collega's

Maarten van den Broek is op 1 april begonnen bij Féju. Hij komt net van school en start als Junior Supportdesk medewerker. Hij houdt van klantcontact en helpt mensen graag aan goede oplossingen. Maarten is 22 en woont in Oisterwijk. Hij is een absolute autofanaat en sleutelt dan ook regelmatig aan auto's.

Rob van Nunen begon op 1 mei. Hij is al 18 jaar ICT'er, met veel ervaring in de farmaceutische industrie. Rob is 36 en woont in Hoeven met zijn vrouw en dochter. Hij zal eerst gaan werken op de Supportdesk om zo de producten en diensten van Féju te leren kennen. Daarna gaat hij 'naar buiten' als Consultant.

Meer over onze nieuwe collega's kun je lezen op de website. ●

FÉJU  
ICT GROEP

NIEUWSBRIEF

18



"Een enorm implementatieproject, dat Féju voortvarend oppakte"

350 nieuwe StorePC's installeren en leveren bij 319 SPAR-vestigingen door heel Nederland; een enorme klus die Féju in zes weken tijd klaarde: "Er waren maar liefst zes dagen met meer dan 20 installaties per dag. Het is echt heel snel uitgerold." Gert-Jan van den IJssel, manager Infra en werkplek bij SPAR, vertelt over dit project en over de samenwerking met de Féju ICT Groep.

De telefoon gaat. Er is een erge verstoring in de mailflow bij de winkels van SPAR. Of Féju een second opinion wil geven. Op dat moment hebben SPAR en Féju nog niet eerder samengewerkt. Albert Jakobsen, directeur van Féju, heeft wel connecties bij de IT-afdeling van SPAR en zo is het balletje gaan rollen.

Razendsnel zitten ze om de tafel. Een Féju team onder leiding van Anton van Dam bekijkt de case en biedt vervolgens een oplossing waarmee alle problemen worden getackeld. "De snelheid en de kwaliteit van de oplossing die Féju bood, gaven een heel goed gevoel", vertelt Gert-Jan van den IJssel. ►





Féju team SPAR StorePC

“Dat eerste project was een goede kennismaking; die smaakte naar meer. Dus hebben we hen een offerte laten maken voor een volgend project: StorePC.” Die aanbesteding won Féju van twee andere partijen omdat ze een beter doordachte aanpak én een betere prijs aanboden. Logisch, volgens Albert: “We werken al jarenlang voor Sacha, Manfield en Sissy-Boy; de retail kennis is volop aanwezig. We hebben op alle winkellocaties van SPAR All-in-one StorePC’s geleverd, die custom gebouwd waren door de leverancier.” Gert-Jan knikt: “We zijn volledig naar Microsoft 365 overgestapt, hebben meteen MFA geïntroduceerd op de ondernemers accounts, de data en e-mail naar de cloud gemigreerd en alle endpoints opgenomen in beheer via Intune. De security is scherper gezet en het beheer gecentraliseerd. Allemaal essentiële verbeteringen in samenwerking met Féju.”

### Project StorePC

Het enorme project startte met een pilot, om te zien welke onvoorziene uitdagingen er nog lagen. Anton van Dam: “We

zijn op 1 juni 2020 gestart met de uitrol in Nederland. Midden in de coronatijd, dat was soms wel even lastig. We hebben het werk opgebouwd en naar een piek toegewerkt. Susanne Busser, implementatie specialist bij SPAR, heeft hun planning heel goed gemanaged en schakelde met alle winkels.”

## “Féju is een sterke partner die meedenkt”

De Féju-consultants die de pc’s afleverden, leerden allerlei SPAR formats kennen, zoals SPAR university (op hogescholen en universiteitscampussen), SPAR buurt (in dorpen en wijken), SPAR city (in steden), SPAR enjoy (op vakantieparken en in recreatiegebieden) en de neutrale winkels waarin SPAR alleen haar producten levert. “We gingen van Maastricht tot alle Waddeneilanden en van Zeeuws Vlaanderen tot Warffum in Groningen. Overal werden

we met open armen ontvangen. De StorePC werkt ruimtebesparend en dat was een schot in de roos in de compacte gemakswinkels van SPAR. En we lieten direct zien dat je er bloedsnel mee kunt werken. Dat je zo’n mooie oplossing kwam brengen, gaf wel een mooie dynamiek!”

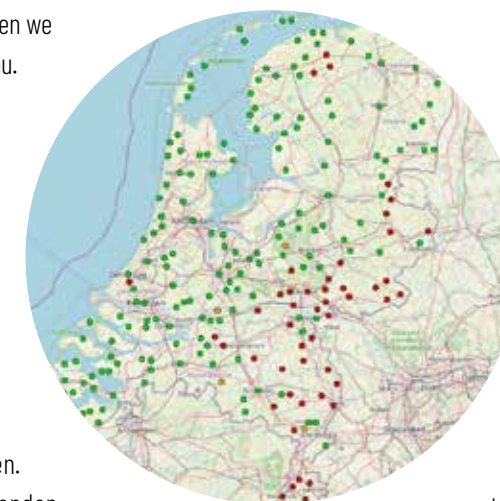
Albert vult aan: “We verzorgen dat dan ook meteen goed - inclusief het kabelmanagement bijvoorbeeld. We halen oude kabels weg; die gaan we niet nog een keer gebruiken. Nieuwe kabels worden netjes weggewerkt en we halen direct even een doekje over het bureau. We presenteren het als een cadeautje. Zo wil je zelf toch ook behandeld worden?” Daar is Bas Lierens, Head of IT bij Spar Holding het mee eens: “Het is erg goed verlopen. Féju heeft het project voortvarend opgepakt.”

### Ook intern een feestje

Het Féju team dat meewerkte aan project StorePC bestaat uit twaalf personen. “Op ons interne contentscherm konden alle Féju-collega’s realtime de status van alle winkels in Nederland bijhouden. Steeds zagen we weer een bolletje van rood naar groen gaan. Daardoor was iedereen heel betrokken”, vertelt Anton. “Voor de consultants was het soms best een avontuur: slapen in een hotel, overvaren naar een Waddeneiland en dan alle spullen overladen op een tractor, haha! Nee, dat laatste is niet echt gebeurd. Maar omdat het een autovrij Waddeneiland

was, moest het laatste stukje te voet gedaan worden. En dat sjouwen zorgde wel voor wat zweetdruppeltjes!”

SPAR en Féju zijn een goede match volgens Gert-Jan: “We hebben korte lijnen en kunnen snel schakelen. Ze zijn heel flexibel en de communicatie verloopt soepel. Ja, we zijn heel tevreden over de samenwerking.” Ook na de installaties blijft Féju de ondersteuning doen voor dit project. Daarbij werkt Winkel Support van SPAR nauw samen met de Féju Supportdesk. “Er is een SLA voor drie jaar voor reparaties en de garantieregeling - ook voor laptop-tablet devices. We zijn nu in gesprek over een samenwerking op het gebied van tweedelijns ondersteuning en proactief beheer op compliance security aspecten”, aldus Anton.



“Wij voelen de urgentie om steeds sneller te digitaliseren. Hier op het SPAR hoofdkantoor hebben we maar een compact team van 30 mensen. Daarom willen we sterke partners die meedenken. Dat is precies wat Féju is”, legt Bas Lierens uit. Daar wil Albert graag op inhaken: “We willen altijd net dat stapje extra zetten voor een klant. We bedenken totaaloplossingen en de consultants voeren dat uit. Als we onderweg dan iets tegenkomen, dan pakken we dat er gewoon even bij. Verwachtingen overtreffen, dat vinden we belangrijk.” ●

## Nieuwe entree en Gorgeous room

Er is hard gewerkt. Eind juni zal het helemaal klaar zijn: onze Gorgeous room, de nieuwe entree en het parkeerterrein bij het Féju kantoor. Hier alvast een impressie. ●



Special delivery :)

