



**“Professioneel advies en snel schakelen, die combinatie van Féju is ideaal.”**

“Wij zijn dag in dag uit bezig met het bieden van persoonlijke zorg op afstand. Daarbij moeten we kunnen vertrouwen op de techniek. Gelukkig is onze continuïteit bij Féju in goede handen. Daar maken we ons geen zorgen over.” Peer Gruijters van Medicinfo vertelt de ins en outs van zijn samenwerking met Féju.

“Gemiddeld werken hier 45 medewerkers. We hebben veel flexplekken en er wordt ook steeds meer vanuit huis gewerkt. De complete kantoorautomatisering is in beheer bij Féju,

dus de werkplekken, de ICT-infrastructuur, de hardware, het internet en ga zo maar door. Maarten van Esch komt hier ongeveer eens per maand, de rest wordt remote gedaan. Het contact is intensief”, vertelt Peer Gruijters, Teamleider Systeemontwikkeling en -Beheer bij Medicinfo.

Medicinfo ontwikkelt innovaties in de zorg. Hun zorgoplossingen worden ingezet als extra capaciteit voor een huisartsenpraktijk of zorginstelling, als GGZ coach op afstand of als extra service voor verzekerden. “Daarbij staat voor ons het persoonlijke contact voorop, de techniek faciliteert”. ►

### 24/7 support desk

Het medische team van Medicinfo beantwoordt telefonisch en via chat vragen van mensen die zich zorgen maken. "We zijn bereikbaar op heel ruime tijden: doordeweeks van 7 tot 23 uur en in het weekend van 9 tot 21 uur. Daarom zijn we heel blij met de 24/7 supportdesk van Féju. Wij bellen de storingsdienst als dat nodig is en dan kunnen we snel weer verder. Gelukkig is het niet vaak nodig. De snelheid van oplossen vind ik een groot pluspunt van Féju, net als de professionaliteit van hun adviezen."

### Continuïteit

Medicinfo werkt al jaren samen met Féju. "In het begin bespraken we vooral de status van de hardware. Later verdiepte ik me met Pieter in zaken als toekomstbestendigheid, continuïteit en stabiliteit." Pieter de Bruijn, sales manager bij Féju ICT Groep, reageert: "Samen hebben we toen een visie voor de toekomst bepaald. We brachten alle wensen in kaart en alle knelpunten. Vervolgens hebben we de mogelijke oplossingen besproken met de voor- en de nadelen." Peer knikt. "En toen hebben we de knoop doorgehakt." Medicinfo koos voor een cloudoplossing van Microsoft, in de vorm van Microsoft 365 met aanvullende security componenten. Eind 2020 is Féju begonnen met de migratie.

"Omdat continuïteit zo belangrijk is, monitoren we alles continu", vertelt Pieter. "Daarnaast beheert Microsoft Intune de werkplekken en hebben we OneDrive en SharePoint voor alle applicaties. Deze week hebben de medewerkers daar een training in gehad van Maarten." Peer: "We willen onze medewerkers goed meenemen

in de veranderingen die we doorvoeren in de ICT. Dat Féju ook daarin kan ondersteunen, maakt hun service nog completer."

### Telecom combinatie

"Toen we onze telefonie wilden moderniseren, hebben we een selectie procedure gedaan. We legden onze behoeften voor aan meerdere partijen. Féju kwam met het beste voorstel, inhoudelijk maar ook qua kosten. Dus toen was de keuze snel gemaakt," vertelt Peer enthousiast verder.

## "Continuïteit in goede handen"

"Féju kent ons en weet welke beslissingen we in het verleden hebben genomen en waarom. Die kennis nemen ze mee in hun proactieve adviezen. We hoeven niet elke keer alles uit te leggen aan een nieuwe leverancier als we wat nodig hebben. En we hebben één aanspreekpunt voor alles. Alles op het gebied van telecom en automatisering werkt nu optimaal samen. Dat wordt bij Féju intern heel goed afgestemd."

### Schaalbaar en flexibel

Medicinfo is een snelgroeiend bedrijf. Het aantal klanten en dus ook de zorgvragen nemen sterk toe. "Voor al die projecten en voor het beantwoorden van al die vragen, hebben we regelmatig op heel korte termijn meer capaciteit nodig. Bijvoorbeeld laptops, telefonie en licenties voor cloud applicaties. Dan bellen we even snel met Féju en weten we dat we een goed advies krijgen. Dat ze proactief meedenken. En dat het snel geregeld is." ●



## Nieuwe super supportdesk

Om nog beter te voorzien in de groeiende behoefte aan (managed) support, gaan we een compleet nieuwe supportdesk bouwen. Daar hebben we meer werkplekken en capaciteit en zullen we nóg meer innovatie en techniek inzetten. De voor support relevante informatie wordt gepresenteerd op schermen aan de wand, zodat vanaf elke plek altijd realtime inzicht is in belangrijke informatie, zoals ticketaantallen en -statussen, monitoring meldingen en de telefonische wachtrij. De energieneutrale supportruimte krijgt een eigen toiletblok, keuken en overige faciliteiten en kan volledig zelfstandig gebruikt worden. In september gaan we starten met de bouw. We zijn enorm trots en hebben er zin in! ●

## Servers op locatie? Of alles naar de cloud?

Servers op de eigen locatie, dat was jarenlang het kloppende hart van ICT. Steeds meer organisaties maken de overstap naar de cloud. "De cloud biedt steeds meer mogelijkheden", zo vertelt Pieter de Bruijn. "Onze relaties onderzoeken op welke manieren ze er nog meer gebruik van kunnen maken. Daarbij gaat het om SaaS-applicaties zoals Microsoft 365 met specifieke functionaliteit voor onder andere e-mail, agenda en samenwerken via Teams. Maar ook om 'van server naar service'-projecten. Ik bedoel dan dat je bedrijfsapplicaties migreert naar private of public clouds. Windows Virtual Desktop migreren naar Microsoft Azure bijvoorbeeld."

### Wat kan er wel en niet naar de cloud?

"Vooral bij die laatste categorie cloudmigraties loop je soms tegen de grenzen aan van wat mogelijk is. Vrijwel elke organisatie heeft wel één of meer bedrijfsapplicaties die op de eigen servers moeten blijven draaien. Soms om functionele of technische redenen, maar we raden migratie ook wel eens af omdat de kosten te hoog zouden zijn. Dan hebben we het dus over een hybride omgeving, waarin het soms lastig is om de juiste keuzes te maken.

Want hoe bepaal je de eisen en wensen van je nieuwe serveromgeving, terwijl je tegelijkertijd maximaal wilt kunnen profiteren van de voordelen van de cloud?"

De oplossing is volgens Pieter een modern en flexibel ICT-platform. "Een platform dat de business volgt, in plaats van andersom. Dat zowel bedrijfskritische applicaties op je eigen servers ondersteunt, als hybride cloud-omgevingen. Ik merk dat onze relaties behoefte hebben aan flexibiliteit. Want als COVID-19 één ding duidelijk gemaakt heeft, dan is het wel dat je niet altijd weet wat de dag van morgen brengt. En omdat bedrijven steeds digitaler werken, moet je simpelweg zorgen dat je ICT heel goed geregeld is."

Hoe zo'n hybride ICT-platform eruit kan zien en hoe je daar in 'behaapbare' stappen naartoe kunt werken, vertelt Pieter in het artikel op onze website. Je vindt het bij de blogs op [www.feju.nl](http://www.feju.nl). ●



## Kwartaalmeeting als vanouds

Eindelijk konden we begin juli onze kwartaalmeeting weer houden zoals we dat graag doen: met elkaar in een ontspannen setting. Anton blikte terug op de afgelopen periode en keek vooruit naar de komende tijd. Daarna praatte Hélène ons bij over RI&E, omdat we de gezondheid en veiligheid van onze collega's erg belangrijk vinden. Vervolgens was het tijd om de serieuze zaken te combineren met het aangename. We werden enorm in de watten gelegd en het was erg gezellig. De foto's spreken voor zich! ●



# Het belang van een goede werkhouding

Loes Verhoeven heeft een 'Ergo check' uitgevoerd bij alle Féju collega's en ons geadviseerd over een ergonomisch verantwoorde werkhouding. We hebben meerdere sta-zit bureaus in gebruik genomen en een aantal collega's kreeg een ergonomische muis of toetsenbord. Ook stelde Loes onze stoelen en schermen in op de juiste positie.

## Wil jij ook een kantoor waarin je verantwoord kunt werken?

We verwijzen je graag door naar Loes voor het advies. Vervolgens kun je alle accessoires, zoals toetsenborden, muizen en gasveer monitor steunen bij ons bestellen.

Loes heeft haar bedrijfsfilm opgenomen in ons kantoor met onze collega's. Die video is te bewonderen op haar website: [www.ergocheck.nl](http://www.ergocheck.nl).

## ERGO CHECK



# Milieubewuster rijden

Féju wordt steeds milieubewuster. Dertien collega's gaan binnenkort rijden in een Ford Focus ST Line X Business, een station uitvoering met een mild hybride systeem. Dit ter vervanging van een deel van het conventionele wagenpark. Een mooie deal die Albert sloot met Jörgen de Kwaasteniet van Van Mossel Ford Tilburg (links) en Roger Sliepenbeek van Athlon (midden).