

“De monitoring door Féju is voor ons heel belangrijk”



“IT is onze backbone. Als ons IT-platform niet draait, slachten wij geen kalveren meer. Dan ligt het complete bedrijf stil en lopen we direct schade op.” Willem Jorissen, algemeen directeur van PALI Group, is heel duidelijk over het belang van zijn samenwerking met Féju: “Zij bieden de continuïteit die voor ons noodzakelijk is.”

PALI Group is één van de grootste veehandelsorganisaties en vleesproducenten van Europa. Ze opereren in de hele keten; van de inkoop en slacht van dieren tot het transport en de verkoop van het kalfs-, varkens- en geitenvlees. Onder PALI Group vallen meerdere bedrijven, waaronder Vitelco (slachterij en uitbeenderij van kalfsvlees), PALI Geldrop (varkensslachterij), Vrieskade (vrieshuis) en Paridaans & Liebrechts (in- en verkoop van vee). Alle onderdelen van PALI Group (met in totaal 600 medewerkers) werken op hetzelfde IT-platform, dat beheerd wordt door Féju. Ook het systeembeheer, de wifi-verbindingen en de telefonie zijn bij Féju ondergebracht.

Weg bij Féju

De productie- en de kantooromgeving van PALI Group zijn gescheiden, maar moeten wel naadloos met elkaar samenwerken. Daarom stelde de leverancier van de productiesoft-

ware enkele jaren geleden voor om ook het systeembeheer van de kantooromgeving op zich te nemen. “Toen zijn we gestopt met Féju. Dat lag niet aan hen, we hadden een heel goede relatie met Féju. Toch leek dat destijds het beste”, zo vertelt Willem Jorissen. “We hebben vervolgens veel geïnvesteerd om ons platform up-to-date te houden. Ons bedrijf groeide enorm en daarmee ook ons IT-platform en de behoefte aan gedegen en frequent systeembeheer. De gekozen oplossingen bleken de groei niet te kunnen bijbenen en de performance leed daaronder. Toen hebben we Féju weer gebeld.”

Toch weer terug

Natuurlijk was Féju bereid om weer in te springen. Pieter de Bruijn, sales manager bij Féju ICT Groep: “Toen we de situatie inventariseerden, bleek dat de productiviteit direct verbeterd moest worden. We hebben een nieuwe server en een ►

storage oplossing geïmplementeerd en processen geoptimaliseerd. Nu zijn we bezig met het herinzetten van de bestaande hardware. Daarin was al geïnvesteerd. Door het anders in te richten, is er minder desinvestering. Bovendien kan PALI Group nu doorgroeien. Ook gaan we het security-level verhogen en de beheersbaarheid verbeteren.”

De hernieuwde samenwerking met Féju beviel goed. “Onze vaste contactpersonen kwamen terug, dat was fijn. De klik was er meteen weer. En dat werkt een stuk makkelijker”, aldus Willem. “Korte lijnen, continuïteit, binding, herkenbaarheid. Het was alsof Walter en Nick weer thuiskwamen. Ze voelen als onze eigen mensen. Walter is nuchter, Nick punctueel. Walter zei dat hij blij was dat hij eindelijk zijn werk kon afmaken, dat vond ik zo mooi!”

Kennis en ervaring

Nu is er twee dagen per week iemand van Féju aanwezig om samen te werken met het driekoppige IT-team van PALI Group. IT-manager Alex van Vreede: “Die samenwerking verloopt echt goed. Walter en Nick hebben de juiste kennis en de juiste inzet. Ze kunnen snel schakelen, zijn stressbestendig tijdens een storing en ze weten precies waar ze mee bezig zijn. Ze implementeren oplossingen die zich al bewezen hebben, dat geeft ons een gevoel van zekerheid. Zij willen echt het beste voor ons, dat gevoel heb ik heel sterk.”

Samenwerken en aanvullen

“En andersom werken onze mensen graag samen met het IT-team van PALI” aldus Pieter. “Soms zijn interne medewerkers bang dat ze vervangen gaan worden door een externe partij, maar dat is totaal niet het geval. Het interne team heeft kennis van de processen en houden het systeem

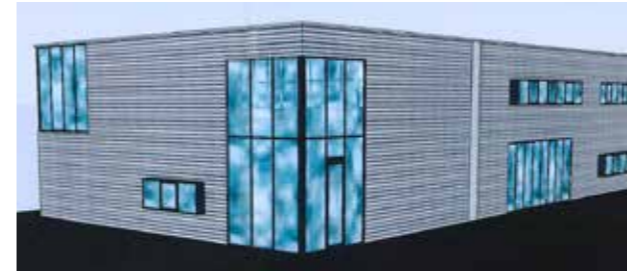


“Féju biedt de juiste oplossing voor de situatie waarin je zit. En ze laten het niet achter als het niet af is. Ze willen écht het beste voor hun klant.”

in stand. Ze kunnen bijvoorbeeld gebruikers aanmaken en rechten toekennen.” Alex vult aan: “En zaken als het implementeren van firewalls laten we graag aan Féju over. Dat is voor hen een dagelijkse handeling, voor ons niet. Ook hebben wij niet de meest actuele kennis van bijvoorbeeld beveiliging. Dat heeft Féju wel.” Willem haakt in: “Die kennis van Féju kunnen we goed gebruiken. Ik krijg graag advies over actuele zaken. Wat je niet kent, kun je niet overwegen. En ook de monitoring door Féju is van groot belang. Zij zien problemen vooraf aankomen, handelen proactief en stemmen dat dan met ons af. Ideaal!” ■

We gaan verbouwen!

Zoals jullie waarschijnlijk weten, is Féju al jaren aan het groeien. Als we deze groei willen continueren de komende jaren, hebben we dringend ruimte nodig voor nieuwe collega's. Daarom willen we een etage zetten op het achterste gedeelte van ons pand. Op die manier zal er 400 m² aan kantoor- en algemene ruimte bij komen. We mikken op realisatie en oplevering medio 2019, mits de vergunning rondkomt. ■



Wist u dat
wij dit jaar
15 jaar bestaan?

Dat gaan we natuurlijk
vieren, bijvoorbeeld met
mooie aanbiedingen voor u!

Féju cloud vernieuwd

De voordelen van cloud oplossingen zijn u inmiddels wel bekend. Kort gezegd: u hebt altijd en overal toegang tot uw data en applicaties, hoeft minder te investeren in hard- en software en betaalt alleen voor wat u afneemt. Nu hebben wij onze cloud diensten nog verder verbeterd.

De nieuwe cloud omgeving van Féju is gebouwd in een regionaal datacenter, op een zogeheten VMware clusterplatform. Voor uw organisatie richten we hier graag een eigen Private Server omgeving in, die we volledig kunnen inrichten en onderhouden naar uw specifieke wensen en eisen.

Dit platform biedt 99,9% uptime garantie (en dat wordt alleen maar beter). Ook over security hoeft u zich geen zorgen te maken: deze ICT omgeving voldoet aan de AVG wetgeving én aan het ISO/IEC27001 keurmerk, een van de strengste internationale normen voor informatiebeveiliging.

Omdat u uw eigen virtuele resources hebt, worden risico's met de integriteit van uw data tot nihil beperkt. Ook uw branchespecifieke applicaties zijn hier veilig. Deze oplossing is het toppunt van maatwerk! We vertellen er graag meer over. ■

Weer een geslaagd personeelsfeestje

De goede band tussen onze collega's vieren we regelmatig. Het Féju kerstfeest was weer zo'n moment. Vanuit Udenhout gingen we met een enorme bus naar Hotel Bellevue in Dordrecht, waar een heerlijke borreltafel voor ons klaar stond. Albert en Anton spraken ons toe en verblijdden ons met een mooie cadeaubon. Na een spetterende rit met de watertaxi in Rotterdam kwamen we aan op partyboot De Majesteit om te eten, dansen en feesten. Het was in één woord fantastisch! ■





Féju nieuwe hoofdsponsor Joris van Gool

Féju is hoofdsponsor geworden van de Nederlandse atleet Joris van Gool. De sprinter is druk met zijn voorbereidingen voor de Olympische Spelen 2020 in Tokio. Met het tekenen van het sponsorcontract is Joris voor de komende drie jaar 'onder de pannen'.

Joris van Gool (20) is een ambitieuze sprinter, wonend op Papendal. Zijn specialiteiten zijn de 60 en 100 meter sprint en de 4 x 100 meter estafette. Voor de kosten van zijn trainingen is Joris afhankelijk van sponsors en donateurs. Féju is al jarenlang een trouwe sponsor van Joris' sport-carrière. Dit hoofdsponsorschap is de volgende stap. "Wij zijn blij dat wij Joris kunnen helpen op zijn weg naar Tokio," aldus Albert Jakobsen, directeur van Féju.

Voor Joris betekent dit contract een zekerheid voor de toekomst. "De overeenkomst is vooral gericht op mobiliteit, maar Albert heeft aangegeven dat hij mij ook op andere gebieden wil steunen." Joris is zeer enthousiast: "Uit handen van Albert Jakobsen van de Féju ICT Groep kreeg ik de sleutels overhandigd van een prachtige, totaal gepersonaliseerde auto. Met deze auto is mijn mobiliteitsprobleem opgelost. Ik ben super blij dat Albert en heel zijn team achter mij zijn gaan staan. Dank je wel Albert en dank je wel Féju voor het gestelde vertrouwen", aldus Joris. ■

Welkom Daniëlle en Monique

We hebben weer twee nieuwe medewerkers in het nog steeds groeiende team van Féju:



Daniëlle Schapendonk verrijkt ons team als Management Assistent. Ze zorgt ervoor dat intern de zaken goed geregeld zijn, zodat haar collega's zich kunnen bezighouden met waar zij goed in zijn. In haar vrije tijd is ze vaak te vinden in de sportschool. Ook houdt ze van een goed feestje met vrienden. Ze heeft een zoontje Levi en woont in Udenhout.



Monique Lacet komt al langer over de vloer bij Féju, maar is sinds 1 februari vast in dienst als Facility medewerker. Ze is druk aan het studeren voor haar opleiding Facility Management en als ze tijd over heeft, gaat ze wandelen met haar twee hondjes. Monique woont in Oisterwijk met haar man in een samengesteld gezin met twee zonen en twee dochters. ■

FÉJU
ICT GROEP

Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout • T 013-511 50 88 • E info@feju.nl • I www.feju.nl