

“Ik hoef me over mijn automatisering geen zorgen te maken, nooit”



“Straks loopt Michiel, onze interne systeembeheerder binnen om te zeggen dat het klaar is. Terwijl ik niet eens gemerkt heb dat Féju bezig was. Dat verloopt zo soepel, daar hoor ik helemaal niets over. Dan is het goed. Zo goed dat ik me totaal geen zorgen hoef te maken.”

Frans Dilven is directeur van Mega Collections, een handelsbedrijf met ruim 50.000 vierkante meter magazijn in Waalwijk. Dit enorme bedrijf levert bloempotten, decoratie-artikelen en al het andere voor tuin, balkon en terras. “Als er een plant in kan, is het sowieso handel voor ons.” Het grootste deel van de artikelen wordt exclusief voor Mega Collections geproduceerd in China, Vietnam en Indonesië, maar ook elders in de wereld. “Zink en geglazuurde potten zijn nu een hype. Wij zorgen bij zo’n nieuwe trend dat we die artikelen zo snel mogelijk kunnen leveren. Je moet altijd iets nieuws kunnen bieden. Tante Miep is onze klant, niet tante Claire.”

Wereldwijde klantenkring

Mega Collections bestaat 31 jaar en groeit hard. Afnemers zijn tuincentra, bouwmarkten, grootwinkelbedrijven en groothandels in 45 landen, binnen en buiten Europa. Daar-

onder vallen veel bekende namen, zoals Wallmarkt in de VS, OBI en Bauhaus in Duitsland en in Nederland bijvoorbeeld Action, Lidl en Intratuin. “Omdat we de naam Mega Collections niet op onze producten vermelden en veel onder private label leveren, kennen niet veel consumenten onze naam. Toch is de kans heel groot dat je één of meerdere van onze artikelen in je tuin hebt staan. En in de markt kent iedereen ons. We werken netjes en zorgen heel goed voor onze leveranciers.”

Geen Roderick

Drie jaar geleden kwam het contact tussen Féju en Mega Collections tot stand via Féju medewerker Bart Frijters. “Bart en ik zijn goede vrienden, we kennen elkaar al sinds de crèche en we schelen maar vier dagen in leeftijd. Tijdens één van onze gezellige avonden vertelde ik dat ik niet tevreden was met mijn leverancier. ▶

Ik zocht een nieuwe partij, die ons kon transformeren van Linux naar Microsoft. Toen Bart vertelde dat Féju hier ruime ervaring mee heeft, heb ik hen meteen uitgenodigd. Het werd een fijn gesprek. Alberts verhaal klopte gewoon."

"Féju kwam met een uitgebreid advies met meerdere opties. Dat voelde meteen goed. Mijn vorige leverancier zei altijd 'dit is de oplossing' en bood geen alternatief. Bij Féju kon ik kiezen. Samen met Albert heb ik de opties besproken en daarna was alles zo geregeld. Toen zijn we definitief overgestapt. Ook Michiel, onze interne systeembeheerder, had meteen een klik met Féju. Die samenwerking moet gewoon soepel lopen. Het zijn normale mensen. Geen bluf of arrogant advies." Albert haakt in: "Dat klopt. Ik ben Albert. Geen Roderick." Frans lacht: "Inderdaad. Al onze leveranciers zijn hetzelfde soort mensen als wij. Gewoon dingen meteen oplossen. Hands-on. Ook de mensen van Féju zijn zo. Dat type mensen past bij ons, we zitten op dezelfde golflengte."

Microsoft Dynamics

Féju ICT Groep verzorgt voor Mega Collections het totale netwerk, het beheer en ook de telefonie. Daarbij wordt intensief samengewerkt met de software leverancier die een maatwerk pakket heeft gemaakt. Mega Collections heeft een Microsoft netwerk draaien met Microsoft Dynamics. "Als ik Féju nodig heb, is dat omdat ik een probleem heb. Dan bel ik Féju en zij regelen een oplossing. Eentje die werkt. Meteen. Bij mijn vorige leverancier was dat wel anders. Die kwam inventariseren en zei dat hij een voorstel zou maken. Dan had ik het gevoel 'nu is het probleem nog groter geworden'. Féju lost het gewoon meteen op. En goed ook. Vorig

jaar hebben ze bijvoorbeeld onze server vervangen. Een grote operatie, maar niemand heeft er iets van gemerkt, zo soepel verliep dat!"

Oplossingen

"De oplossing die een leverancier biedt, dat is het belangrijkste. Als het werkt, is het goed. Vaak is het de eenvoud die het fijn maakt. En de chemie die we hebben, daardoor loopt het soepel. Bij Féju heb ik het vertrouwen dat het goed komt. We hebben net een hal bijgekocht, hier twee straten verderop. Daar legt Féju op dit moment wifi en een netwerkverbinding aan, zodat onze hand-scanners direct op onze server kunnen werken. Die maken een 1-op-1 connectie, we kunnen daar zo een thin client inpluggen. Die hal valt nu gewoon onder het hoofkantoor, terwijl het twee straten verderop ligt. Ideaal."

Spoedgeval

"Je moet een klant aan de hand nemen, zeker op het gebied van zaken waar ze minder verstand van hebben, licht Albert toe. "Wij zijn een totaalleverancier. We onderhouden niet alleen het systeem, maar geven regelmatig proactief advies. En als een klant belt, helpen we hem zo snel mogelijk uit de problemen. We horen wat er aan de hand is, schatten de urgentie in en als dat nodig is, stuur ik er direct een auto heen. Zeker als een netwerk plat ligt of als een klant gehackt is." Frans knikt. "Dit weekend wordt het mooi weer. Maandag zijn alle winkels leeg en stromen de orders hier binnen. Als we dan gehackt zijn, hebben we een heel groot probleem! Maar sinds ik met Féju samenwerk, hoef ik me daarover niet meer druk te maken." ■

"Vorig jaar heeft Féju onze server vervangen. Een grote operatie, waar niemand iets van heeft gemerkt, zo soepel verliep het!"

Windows gebruikers opgelet

Gebruikt uw organisatie nog Windows 7? Dan hebben we een belangrijk bericht voor u. Microsoft beëindigt de ondersteuning van Windows 7, Windows Server 2008, Small Business Server 2011 en Office 2010 op 14 januari 2020. Vanaf dat moment biedt het geen technische updates meer, bijvoorbeeld voor de beveiliging tegen internetcriminaliteit (cybercrime).

Wachten is niet verstandig. Daarom adviseert Féju u op korte termijn over te stappen naar nieuwere versies. Met de enorme toename van cybercrime is de veiligheid van uw gegevens van groot belang. En volgens de AVG-wetgeving bent u verplicht om gegevens te verwerken met software die up-to-date is. Vroeg of laat zult u problemen onderkennen wanneer u gebruik blijft maken van deze Microsoft producten.



Op onze website kunt u meer lezen over dit onderwerp. En natuurlijk geven wij u graag een advies dat naadloos aansluit bij uw organisatie. Dus als u deze Microsoft producten nog gebruikt, neem dan contact met ons op via 013 - 511 50 88 of via uw vaste Féju contactpersoon. ■

15 jaar Féju goed gevierd

Féju bestaat 15 jaar en dat hebben we uitbundig gevierd! Op donderdag 16 mei was een select deel van onze relaties te gast bij Auberge du Bonheur in Tilburg. Smaakvol eten, lachende gezichten en hier en daar een doorbrekend zonnetje zorgden voor een goede sfeer. Een DJ en het optreden van Katell Chevalier maakten het feest compleet!



Twee dagen later waren de Féju collega's en hun partners aan de beurt om het jubileum te vieren. Borrelen, eten en feesten in de Efteling; wat een beleving! Het was écht een sprookje! ■



Vijf nieuwe collega's



Annet Dellelijn

Sven Witlox

Jeroen Bergmans

Rudy Keijnemans

Rob Jager

In februari is Annet Dellelijn begonnen als onze nieuwe Facility medewerker. Vooral de Oak Room is een ruimte waar ze graag werkt.

Sven Witlox is terug bij Féju. Voorheen was hij Consultant Telecom. Na vier jaar afwezigheid is hij nu in dienst als Werkvoorbereider en Support Consultant. Daar zijn we heel blij mee!

En dan hebben we ook nog drie nieuwe ICT consultants in ons team: Jeroen Bergmans, Rudy Keijnemans en Rob Jager. Zij kunnen alle drie meteen vol aan de bak, omdat we een aantal nieuwe, erg grote projecten hebben lopen! ■

Bouw nieuws

Op het achterste gedeelte van ons pand wordt een nieuwe etage gebouwd, zodat we 400 m² extra kantoor- en algemene ruimte hebben. De verbouwing is begonnen op maandag 20 mei en HAWEE Bouw verwacht in augustus klaar te zijn. ■



Eerste vergadering van het bouwteam, natuurlijk met worstenbroodjes!

féju
15 JAAR
ICT GROEP

Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout • T 013-511 50 88 • E info@feju.nl • I www.feju.nl

Féju, de juiste klik