

“Microsoft Gold Partner, daar zijn we heel trots op!”



Tijdens de corona periode heeft Féju geïnvesteerd in het nog verder bijspijkeren van de kennis binnen het team. “Om onderscheidend te blijven, willen wij dat alle collega’s beschikken over een hoog kennisniveau. Op die manier kunnen wij onze kwaliteit waarborgen voor onze relaties”, legt Albert Jakobsen uit. “De afgelopen maanden hebben meerdere collega’s certificeringen behaald in verschillende vakgebieden. Een voorbeeld daarvan zijn de vele certificeringen voor Microsoft, wat resulteerde in de Microsoft Gold status voor de Féju ICT Groep als geheel. Een fantastische teamprestatie, die gevierd mocht worden!” In deze nieuwsbrief vertellen we om welke certificeringen het gaat en vooral: wat u daar aan hebt!

Bij Féju zijn of worden alle ICT-consultants opgeleid in de Microsoft leer. Zij behalen certificaten voor Microsoft 365, maar ook voor de andere kennisgebieden, zoals Windows Server. Alle behaalde Microsoft certificeringen moeten blijvend onderhouden worden om deze ook na de maximale geldigheid van twee jaar aan te houden.

Pieter de Bruijn, Sales Manager: “Niet iedereen beseft dat Microsoft zelf alleen producten beschikbaar stelt. Het adviseren in de keuze voor een product en vervolgens het implementeren van de oplossing, daar heeft Microsoft haar partners voor. Hoe hoger de status van het partnership, hoe beter het advies dat u kunt verwachten.” ▶

De consultants beginnen (meestal) op het Fundamentals niveau, stromen door naar Associate en sommigen gaan door tot het niveau van Expert. "Met deze cyclus verzekeren we onszelf van het paraat hebben van alle relevante én recente kennis en expertise voor onze consultants. Zij hebben aantoonbaar brede en diepgaande kennis van alle facetten van Microsoft 365 en van de nieuwste technieken. Als Féju-relatie krijgt u dus een allround advies."

Nick van den Heiligenberg was de eerste die het hoogste niveau behaalde en al snel volgde Maarten van Esch. Zij hebben de afgelopen maanden keihard gestudeerd en al hun examens gehaald. Nu mogen zij zich Microsoft 365 Enterprise Administrator Expert noemen. Marco, Rick en Raimo behaalden het Associate niveau; Tom, Orlando, Rudy en Bjorn het Fundamentals niveau. De andere consultants zijn bezig met Fundamentals en ook onze collega's op de sales afdeling gaan geschoold worden tot het Fundamentals niveau, zodat zij nog beter worden in hun advisering.

Microsoft Gold partner

Met alle behaalde certificeringen mag de Féju ICT Groep zich voortaan Microsoft Gold partner noemen. Er zijn niet veel ICT-dienstverleners die deze Microsoft status hebben. "Dit partnership toont aan dat we écht veel verstand van zaken hebben op het gebied van Microsoft producten en diensten. Bovendien biedt dit voordelen waarmee we onze dienstverlening nog verder kunnen verbeteren. Als Gold partner hebben we nog kortere lijntjes met Microsoft en



Albert en Anton waren zo trots op deze gouden teamprestatie dat zij alle collega's trakteerden op twee gouden flesjes Prosecco.

kunnen we eenvoudiger Microsoft zaken implementeren en organiseren. We worden eerder op de hoogte gebracht van vernieuwingen. Met deze meest actuele kennis van het Microsoft portfolio, kunnen we onze relaties nog beter proactief informeren en adviseren", vertelt Pieter de Bruijn trots. "We gaan steeds meer werken als Managed Service Provider (MSP), waardoor we vaker alles-in-één diensten aanbieden, zoals Microsoft 365, maar ook tal van andere producten en diensten. Door dit alles kunt u de producten en diensten van Microsoft én andere partijen volledig benutten en krijgt u ook daadwerkelijk waar u behoefte aan hebt."

Sophos Gold partner

Cybercrime is elke dag in het nieuws. Een goede security oplossing is onmisbaar, dat is wel gebleken. "Om de hoogste kwaliteit te kunnen bieden voor onze relaties, werken we samen met Sophos. Ook hier hebben we de certificering op zeer hoog niveau: we zijn Sophos Gold partner. Sophos heeft meer dan 100 partners in Nederland, waarvan er maar 40 de status van Gold partner gehaald hebben. Daar hoort Féju bij en daar zijn we erg trots op."

Pieter vertelt verder: "Ook deze Gold status toont aan dat we zeer brede kennis hebben, waarmee we onze relaties optimaal kunnen adviseren over een oplossing. We stemmen de security af op de ICT-omgeving en de werkprocessen van de organisatie. De oplossing moet perfect aansluiten op de serveromgeving of het datacenter, de werkplekken en de manier van werken. Wanneer er veel thuiswerkers zijn, nemen we dat zeker ook mee! Op die manier bepalen we welke security maatregelen nodig zijn, dat is dus altijd maatwerk."

"Zo kunnen we u nog beter proactief adviseren."

"Het vinden van de juiste balans is heel belangrijk: we willen de ICT-omgeving heel veilig maken maar natuurlijk ook werkbaar houden! We kunnen alles wel dicht timmeren, maar je moet ook nog fijn kunnen werken. Als wij bijvoorbeeld de firewall achter de internetverbinding dicht zetten, dan loop je het risico dat je bepaalde websites niet kunt benaderen en bepaalde bestanden niet kunt downloaden. Daarom bekijken we per klant wat nodig is en zetten we alleen open wat de klant nodig heeft. Dat is zo veilig mogelijk en toch werkbaar."

HP Inc. en HP Enterprise Silver partner

"HP is bij veel van onze relaties vooral bekend van de printers, pc's, laptops, werkplekken en randapparatuur. Die hardware voor de gebruikerskant wordt door HP Inc. geleverd. Daarnaast heb je HP Enterprise voor servers en storage, dus voor de bedrijfskant. We zijn druk bezig om ons partner level nog verder te verhogen bij beide partijen. Ook hier betekent dat kortere lijnen met de fabrikant, zowel sales als technisch gerelateerd. En ook hier houden we onze kennis op peil door het behalen van certificeringen. Niet

alleen voor de technische consultants, maar ook voor onze sales mensen. Zij adviseren de juiste oplossing, die vervolgens door de techneuten wordt geïmplementeerd. Op beide gebieden willen we de kennis op hoog niveau houden."

Aruba Solution Provider Silver partner

"Binnenkort zullen we ook de Silver status behalen bij Aruba Networks, een specifiek onderdeel van HP Enterprise. We hebben al een hele reeks examens afgelegd en moeten er nog eentje voltooien. Aruba is een wereldleidend merk en vooral bekend van de switches en wireless wifi voor grotere omgevingen zoals fabriekshallen en magazijnen. Doordat we Aruba-partner zijn, kunnen we betere prijzen aanvragen en aanbieden aan onze relaties. Ook krijgen we de beste support vanuit de fabrikant, wat resulteert in een zo goed mogelijke implementatie bij de Féju-relatie op locatie. Doordat we alle kennis in huis hebben, kunnen we bovendien betere aftersales en support bieden."



Pieter heeft nog een tip: "Aruba biedt al jaren een top oplossing voor het hogere segment. Sinds kort hebben ze een nieuwe oplossing: Aruba Instant On. Daarmee kunnen ze dezelfde topkwaliteit bieden in een prijsklasse die geschikt is voor het mkb. Een aanrader!"

"Naast de genoemde certificeringen zijn er nog een aantal 'kleinere' die een ICT-bedrijf echt onderscheidend maken. Op automatisering hebben we bijvoorbeeld Veeam, VMWare en Barco. En op telecom gebied hebben we 3CX, Unify en Yeastar." ■






5G: hot or not?

Er wordt volop reclame voor 5G gemaakt door telecom providers. Maar hoe zit het nou eigenlijk met de beschikbaarheid? En waar blijft die beloofde snelheid? Stef Brooimans, Accountmanager Telecom bij Féju ICT Groep: "5G zal in principe aan het einde van het jaar landelijk dekkend zijn en is nu al beschikbaar in het grootste deel van Nederland. Dit netwerk is geschikt om veel meer bandbreedte aan te kunnen. Dat zorgt voor een stabielere netwerk in dichtbevolkte gebieden, op plekken waar veel mensen (of apparaten) samenkomen en in goed geïsoleerde (bedrijfs)locaties, nu al. Maar we zitten nog in de beginfase. Voorlopig zijn de snelheden nog gelijk aan die van 4G. Dat gaat in de komende twee jaar veranderen. Het 5G-netwerk biedt je dan ongekende snelheden."



Féju ICT Groep biedt 5G abonnementen aan van diverse providers. Bijvoorbeeld de T-Mobile bundel 'Onbeperkt bellen en Unlimited Internet' met 5G. Om toegang te hebben tot het 5G-netwerk heb je een telefoon nodig die 5G-ready is, ook die kun je verkrijgen bij Féju. ■

 5G-abonnement	Stabieler en straks veel sneller internet.
 5G telefoon	Toestel nodig dat geschikt is voor 5G.
 5G-netwerk	Beschikbaar in het grootste deel van NL, einde jaar landelijke dekking.

Ken jij iemand...?

Wij zijn dringend op zoek naar een Senior System Engineer. Ook wel Senior Consultant Automatisering genoemd. Ken jij iemand met ervaring die open staat voor een nieuwe uitdaging? Wijs hem dan op onze vacature! Solliciteren kan binnen drie minuten via werkenbij.feju.nl. Alvast bedankt! ■



Welkom Jeroen

De nieuwe stagiair is Jeroen Majoie, 19 jaar uit Berkel-Enschot. Gedurende het hele schooljaar zal hij meewerken bij Féju om zoveel mogelijk te leren. "Ik zit meestal op de servicedesk om klanten remote te helpen met het oplossen van hun ICT-problemen. Soms ga ik mee naar klanten op locatie om mijn collega's te assisteren in het afronden van een project. Ik wil Féju nogmaals bedanken dat zij mij deze kans bieden en ik kijk zeker uit naar de leuke tijd die er nog komen gaat!" ■



FÉJU
ICT GROEP

Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout • T 013-511 50 88 • E info@feju.nl • I www.feju.nl