



“FÉJU LIET WIFI-SHOTELS WRAPPEN ZODAT ZE BIJ ONZE PLAFONDS KLEUREN”

“Bij elke verandering in ons bedrijf, denkt Féju met ons mee. Ze bedenken maatwerk oplossingen, out-of-the-box. En ze adviseren ons ook proactief; dat vinden wij erg belangrijk”. Elien Aussems van de Termeer Groep over Féju:
“Vooral de open communicatie maakt onze samenwerking heel prettig”.

De Termeer Groep BV is een familiebedrijf dat al sinds 1909 actief is. Ze zijn bekend van de Sacha schoenwinkels en sinds 2016 zijn ook de winkels van Manfield onderdeel van de groep. Op dit moment hebben Sacha en Manfield 104 winkels in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

ALLE AUTOMATISERING

Elien Aussems is Facility Manager bij de Termeer Groep en werkt nauw samen met Féju. “Systeembeheer, serverbeheer, dataverbindingen, al dat soort zaken verzorgt Féju voor ons. Voor alle winkels regelen zij de VPN-verbinding, firewall, helpdesk en de wifi-verbinding voor onze tablets. En bij elke verbouwing in een winkel of opening van een nieuwe vestiging zorgt Féju weer dat alles wordt aangesloten. Sinds vier jaar verzorgt Féju ook de telefonie. En afgelopen jaar hebben we ook alle Manfield winkels bij hen ondergebracht.”

24/7 PARAAT

Andersom is de Termeer Groep ook heel belangrijk voor Féju.

Ze zijn Féju-klant sinds dag één. Albert Jakobsen, directeur van Féju legt uit: “Dat was erg spannend destijds. Féju begon veertien jaar geleden vanaf een zolderkamertje en bediende alle 80 winkels van Sacha. Hun automatisering was toen nog veel DOS-georiënteerd. Wij moesten 24/7 paraat staan: als er iets uitviel in een winkel, moesten we er meteen naar toe. Dat deden we met z’n drieën: Dennes, Ilja en ik. Laatst kwam ik Paul Termeer nog tegen: ‘Geweldig hoe jullie dat destijds klaarspeelden. Chapeau!’ Dat zei hij letterlijk zo”, glundert Albert.

INTERNETSTORING IS FUNEST

Nog steeds is de helpdeskfunctie heel belangrijk voor Sacha en Manfield. “Onze medewerkers in de winkel kunnen een internetstoring niet zelf oplossen”, zo legt Elien uit. “Zij hebben over het algemeen niet zo veel technische kennis, ze schrikken van een bos met kabels. Onze facility afdeling stuurt hen dan een aantal foto’s met instructies en via FaceTime proberen ze de winkelmedewerker door het

Lees verder op pagina 2



KLANT: Termeer Groep BV

WIE: Elien Aussems, Facility Manager

Vervolg pagina 1

proces te loodsen. Als het dan toch niet lukt, stuur ik iemand van Féju erheen. Dan weet ik zeker dat het snel gefixt wordt." Een internetstoring is funest voor een winkel: "Onze internetverbinding is haast belangrijker dan het licht. Zonder licht kunnen we nog wat verkopen, zonder internet niet!"

"Bij Féju wordt er echt naar je geluisterd, je bent geen nummer."

PROACTIEF ADVIES

Féju vindt het belangrijk om preventief oplossingen aan te dragen. "Als een server vijf jaar oud is bijvoorbeeld, dan adviseren wij om die te vervangen", vertelt Albert. "Je kunt ook wachten tot hij 'omvalt', maar dat zou rampzalig zijn. Daarom houden wij goed in de gaten wat alle winkels én het hoofdkantoor hebben staan en wanneer het vervangen moet worden. Zo zijn wij problemen een stapje voor." Elien: "Proactief advies over vernieuwingen vinden wij heel belangrijk. Ook bijvoorbeeld destijds met de beslissing om over te gaan naar de cloud." Albert haakt in: "Wij benoemen dan ook de nadelen. Die zijn er natuurlijk, maar dat hoor je van niemand." Elien: "Féju is heel open en eerlijk. Ook over de kosten. Het uiteindelijke besluit over zo'n investering ligt natuurlijk hier, maar met het eerlijke advies van Féju weet ik precies waar ik aan toe ben. Dat is heel belangrijk."

ALLES ONDER ÉÉN DAK

Sinds vier jaar is ook alle telefonie van Sacha ondergebracht bij Féju. Elien: "We voelden ons al een tijdje niet goed bij KPN en we hadden steeds gedoe over facturen. Féju had al geadviseerd om te gaan bellen over het internet. Ze rekenden voor dat het een grote kostenbesparing zou opleveren en lieten iemand van Unify Siemens een demonstratie geven. Toen waren we overtuigd. En nog steeds. Het is fijn dat we nu alles onder één dak hebben. Dan

hoeven we niet meer uit te zoeken wie een probleem moet oplossen. Of het nou ligt aan de telefoon of aan het internet: we bellen Féju."

SERVICE HOORT ERBIJ

"Een jaar of drie geleden hebben wij in alle winkels wifi laten plaatsen. Een flink project", zo vertelt Elien. "Wij hebben toen alle hardware geleverd", legt Albert uit. "Maar daar blijft het natuurlijk niet bij. Ik heb voor elke winkel de tekening bekeken en geadviseerd waar de wifi access points het beste kunnen hangen. Vervolgens bleken de access point schotels wit te zijn, terwijl de plafonds zwart zouden worden. Zwart spuiten was geen optie, omdat dan de garantie van de schotels niet meer geldig is. Daarom hebben we alle schotels laten wrappen in zwarte wifi-folie". Elien: "Mede dankzij het creatieve denkwerk van Féju is dit project heel goed verlopen. Nu hebben we vrijwel nooit meer problemen met de wifi. En ik kan vanaf hier zien of er storingen zijn in de winkels. We gaan dit op den duur ook uitrollen in onze Manfield-winkels."

MEERWAARDE VAN FÉJU

"Bij Féju weten ze waar ze het over hebben", aldus Elien. "Ze geven goede adviezen, gebaseerd op hun uitgebreide technische kennis. Nieuwe ontwikkelingen volgen ze op de voet. Dat vind ik heel fijn, want dan hoef ik dat zelf niet constant bij te houden. Regelmatig kijken we samen vooruit: waar gaan we tegenaan lopen in de komende jaren? Zoals nu met de nieuwe privacywetgeving. We bedenken op tijd wat we willen en ondernemen samen actie, zodat we problemen vóór zijn. Dat is voor mij een absolute meerwaarde van Féju." ■



UNIFY CERTIFICATEN VOOR ERIK EN HENRI

Na hard werken hebben Erik van Dijk en Henri Biemans hun Unify certificering 2018 behaald. Zij mogen zich de komende twee jaar weer Unify Sales Specialist OpenScape Cloud noemen. Dat is heel bijzonder, want in Brabant lopen slechts een paar mensen rond die deze certificering hebben. Nogmaals gefeliciteerd heren, top gewerkt! ■

UNIFY
Partner

FÉJU HELPT U MET AVG-OPLOSSINGEN

De nieuwe AVG wetgeving is een feit. Voldoet uw organisatie al aan de eisen? Data security is een belangrijk onderdeel van de zaken die u op orde moet hebben. Féju kan u helpen met concrete oplossingen.

Zo kunnen we bijvoorbeeld uw server, computers en andere hardware beveiligen met speciale encryptie software. We kunnen email encryptie en 2factor authenticatie instellen. We leren u en uw medewerkers hoe u databestanden kunt versleutelen. Stuk voor stuk manieren waarmee u beter beschermd bent tegen datalekken. Zo voldoet u aan meerdere eisen van de AVG.

Ook kunnen wij u adviseren over de processen in uw bedrijf: vaak kan automatisering ervoor zorgen dat menselijke fouten beperkt worden. Hebt u vragen over dit onderwerp?

Bel dan naar Pieter de Bruijn via 013- 511 50 88. ■

FÉJU VOIP ACTIE VERLENGD WEGENS SUCCES

In onze vorige nieuwsbrief vertelden we u uitgebreid over het einde van ISDN. Op de VoIP aanbieder die daarbij hoorde, hebben veel bedrijven gereageerd.

We verlengen de actie, zodat u er ook nog gebruik van kunt maken:

Voor mkb-bedrijven met minder dan 20 toestellen, hebben wij een tijdelijk aanbod: stap nu over naar VoIP bij Féju, dan krijgt u van ons een nieuwe telefooncentrale helemaal gratis.

U hoeft geen licenties te betalen en beschikt over gratis keuzemenu's.

Gratis is bij ons ook echt gratis. ■

NIEUWE AUTO'S

We hebben drie nieuwe auto's rondrijden die volledig bestickerd zijn in Féju stijl.

Hebt u ze al zien rijden? ■



COLLEGA'S GEZOCHT

Féju groeit! Op dit moment hebben wij vacatures voor:

- **Junior accountmanager automatisering**
- **IT consultant / system engineer**

Ook open sollicitaties zijn altijd welkom.

Kent u iemand die toe is aan een nieuwe uitdaging? Verwijs hem of haar dan aub naar www.féju.nl/over-ons/vacatures. ■



NIEUWE MEDEWERKERS

We hebben dit jaar al drie nieuwe medewerkers mogen verwelkomen! Raimo Rantanen is sinds 1 januari IT consultant bij Féju. Hij is veertien jaar ondernemer geweest en kijkt ernaar uit om samen te werken met ons team.



RAIMO RANTANEN

Een week later begon Mehmet Ozturk, als jongste medewerker van Féju. Hij is 24, heeft net zijn opleiding hbo systeem- en netwerkbeheer afgerond en heeft zin in zijn eerste baan als IT consultant.



MEHMET OZTURK

En dan hebben we ook nog Anouk Peek, ons nieuwe gezicht aan de receptie. Ze viel meteen met haar neus in de boter: ze was gastvrouw tijdens ons AVG Seminar op haar derde werkdag.

Welkom allemaal! ■



ANOUK PEEK

LEUKSTE WERKGEVER IN REGIO BUSINESS

In de laatste editie van het **Regio Business** magazine verscheen de rubriek 'De leukste werkgevers in de regio'.

Naast de Koninklijke Luchtmacht en Dingemans Elementenbouw, noemden zij Féju Automatisering & Telecommunicatie.

De ontwikkelingsmogelijkheden, open bedrijfscultuur en de warme sfeer zijn de belangrijkste redenen.

En daar zijn we trots op! ■



Féju Automatisering & Telecommunicatie
Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout
T 013-511 50 88
E info@feju.nl
I www.feju.nl