

## Versterk je online veiligheid met onze zes tips

Je had 'm vast met een dikke stift omcirkeld in je agenda; op 28 januari was het de Dag van de Privacy. Een goed moment om eens extra stil te staan bij jouw online privacy en veiligheid – iets wat natuurlijk iedere dag belangrijk is in een wereld waarin internetcriminelen steeds slimmer te werk gaan. Onze Manager Consultants trakteert je op zes tips die zorgen voor een stevig slot op je digitale deur. Doe er vooral je voordeel mee.

### 1. Versleutel ál je data

Een vergeten laptop in de trein of een gestolen pc? Met de beveiligingstool BitLocker hoef je je daar minder zorgen over te maken. Dit programma van Microsoft versleutelt automatisch je (externe) harde schijf. Wat betekent dat alle gegevens op bijvoorbeeld laptop, pc of usb-stick worden omgezet in een code die alleen toegankelijk is met de juiste ontgrendeling, zoals een beveiligingsleutel. Bij gebruik van je apparaat merk je hier niets van. Maar het zorgt er wel voor dat jouw gegevens privé blijven, zelfs als ze in verkeerde handen vallen.

### 2. Installeer multifactorauthenticatie (MFA)

Hackers die uit zijn op jouw wachtwoord hebben met multifactorauthenticatie (MFA) aanzienlijk minder kans van slagen. MFA voegt een extra verificatiemethode toe door naast je wachtwoord ook een tweede verificatiemethode te vereisen, zoals een pushmelding op je smartphone, een code via een app of een vingerafdrukscan. Hiermee wordt het voor internetcriminelen vrijwel onmogelijk om toegang te krijgen tot je account, zelfs als ze jouw wachtwoord weten. Een kleine moeite, maar een gigant leap voor je digitale veiligheid.

### 3. Maak back-ups

Dataverlies door een cyberaanval of een gecrashte harde schijf? Met een recente back-up kun je veel pijn verzachten. Zorg dus dat je regelmatig een reservekopie maakt en bewaar deze op een veilige externe (versleutelde) locatie. Je zult jezelf er later dankbaar voor zijn.

### 4. Gebruik een VPN

Openbare wifi lijkt handig en voordelig, maar het is een speelparadijs voor hackers. Een Virtual Private Network (VPN) zorgt voor



een veilige verbinding door een 'tunnel' te creëren tussen jouw apparaat en het internet. Bovendien maskeert een VPN je IP-adres, wat je anoniem maakt. Zo kan niemand meekijken wanneer je bijvoorbeeld vanuit een café je werkmail checkt, bestanden downloadt of internetbankiert.

### 5. Gebruik sterke wachtwoorden en bij voorkeur een wachtwoordkluis

'Welkom123' is geen wachtwoord. Eerder een warm welkom voor hackers. Alsof je zegt: kom maar binnen, koffie? Kies unieke wachtwoorden en wijzig deze regelmatig. Vind je het lastig om steeds maar weer sterke exemplaren te bedenken én te onthouden? Gebruik dan een wachtwoordmanager zoals Keeper. Dat scheelt gedoe en vergroot je veiligheid.

### 6. Bewustwording en training

Zelfs de beste ICT-beveiliging in een organisatie kan nutteloos worden als een medewerker onbewust op een malafide link in een phishingmail klikt. Zorg daarom voor regelmatige trainingen en awareness-sessies. Hoe meer jouw team weet over online dreigingen, hoe beter jullie beschermd zijn.

*Benieuwd hoe jij jezelf of jouw bedrijf nóg beter beschermt tegen online dreigingen? Neem contact met ons op voor advies of training op maat. Dan zorgen we samen voor een ijzersterke digitale beveiliging.*



## Werken bij Féju

Niet alleen onze bedrijfswebsite onderging de afgelopen periode een complete metamorfose. Ook de 'Werken bij'-site kreeg een frisse, moderne update. Je vindt hier niet alleen een compleet overzicht van alle openstaande vacatures, maar ook ervaringsverhalen van onze Féju'ers, een leuke matchtest en een inkijkje in onze secundaire arbeidsvoorwaarden. Zo ontdek je precies wat wij als werkgever te bieden hebben en waarom werken bij Féju zo fijn is.

Benieuwd of wij bij jou passen én andersom? Scan dan de QR-code.



**FÉJU**  
ICT GROEP

Nijverheidsweg 21, 5071 NL Udenhout • T: 013-511 50 88 • info@feju.nl • www.feju.nl

Féju stuurt periodiek 4 nieuwsbrieven per jaar. Mocht je deze niet willen ontvangen kun je je afmelden via [mailing@feju.nl](mailto:mailing@feju.nl)

**FÉJU**  
ICT GROEP

NIEUWSBRIEF

26



• **'Met Féju weet ik: een belofte wordt altijd ingelost'**

Carolien Tollenaar kende Féju nog als automatiseringspartij van een vroegere werkgever. Prettige herinneringen had ze daaraan. Dus toen ze in 2017 aan het roer van Stichting Bedrijfs hulpverlening Nederland (SBN) en Stichting Horeca Onderwijs (SHO) kwam te staan, trakteerde ze Udenhout op een telefoontje. Van migratie naar de cloud tot aan diefstal van zakelijke laptops; de partners maakten het sindsdien samen mee en losten het gezamenlijk op. Carolien: "Ik neem niet altijd dingen van anderen aan, maar als Rob zegt: 'Ik zou het zó doen', dan volg ik hem meestal. Dat zegt volgens mij genoeg."

IT-consultant Rob van Nunen – één van de twee vaste Féju-consultants van SHO – is vandaag kort 'on site'. In beginsel voor een terugblik op de afgelopen jaren. Maar 'of hij dan ook meteen even naar een kapot laptopscherm wil kijken'. Het is tekenend voor hoe het al jaren gaat. "Wat het probleem ook is, Féju zorgt dat het snel wordt opgelost. Telefonisch of op locatie hier",

aldus Carolien. "Dat vlotte schakelen is me veel waard. Zijn we bijvoorbeeld offline, dan kunnen we niks. Zo'n 25 medewerkers op kantoor en 80 docenten verspreid door het land zijn namelijk compleet van internet afhankelijk." ▶

### Het begin van de samenwerking

SHO en SBN bieden sinds 1983 veiligheids-cursussen en -trainingen aan. Via onderwijs op maat bij bedrijven en instellingen 'in huis' en op basis van open inschrijvingen. De organisaties bereiken jaarlijks meer dan 30.000 cursisten. Daarnaast kunnen ondernemers voor advies op het gebied van bedrijfs- en voedselveiligheid bij SHO en SBN terecht.



### Hulp na inbraak

Met de migratie achter de rug leek alles voor de komende tijd in kannen en kruiken. Maar dan krijgt Carolien begin november 2024 een telefoontje: een inbraak op kantoor. Zeven zakelijke laptops zijn gestolen. "Ik ben blij dat Féju steeds op goede systeembeveiliging heeft gehamerd. Omdat alles compleet was afgeschermd, was er gelukkig enkel materiaal-schade. Mijn grootste zorg was vervolgens meteen: kunnen we maandag wel weer gewoon aan de slag? Want

waar haal je op stel en sprong zeven nieuwe en goed werkende laptops vandaan?"

Carolien: "Op maandag was iedereen gewoon weer aan het werk. Ja, wij hebben een stukje flexibiliteit laten zien door met net een ander type laptop akkoord te gaan. Maar vooral Rob en Rick (Spooren, red.) hebben snel geschakeld." De 24/7 bereikbaarheid is niet iets waar ze Féju op selecteerde. "Maar tijdens de nasleep van de inbraak was ik blij dat die service bestond."

### De toekomst

"Féju weet dat we blij zijn met ons partnerschap", zo laat de algemeen directeur zich ontvallen. "We hebben niet voor niets meteen een grote taart naar Udenhout gestuurd toen maandag na de inbraak alles weer bleek te werken. Ik heb gewoon niets aan 'ik los het wel op' als dat achteraf toch niet blijkt te gaan. Daarnaast ben ik wars van zelf achter dingen aan moeten gaan. Daar betaal ik onze partnerpartijen immers voor. Féju lost beloftes altijd in. Ik kan van onze heren op aan."

### "We hebben niet voor niets meteen een grote taart naar Udenhout gestuurd"

Los van het standaard onderhoud staat het volgende gezamenlijke project overigens alweer op stapel. "We willen onderzoeken hoe we artificial intelligence kunnen inzetten voor nog beter advies. Stel dat je er aan de hand van telefoongesprekken achter kunt komen dat je tien keer dezelfde vraag krijgt, bijvoorbeeld. Of dat AI deze vraag al voor onze medewerkers kan beantwoorden. We gaan het vooral in de hoek van de gespreksanalyses zoeken dus." Carolien grinnikt even. "Ja, dit soort ideeën gooï ik dan ook bij Rob over de schutting. Hij zoekt het voor me uit en komt er vervolgens bij me op terug. Dus ik ben heel benieuwd wat dat gaat worden!" ●

### Werkbaar tot in Zuid-Amerika

Wat begon met dienstverlening op het gebied van IT, breidde al snel uit tot een compleet pakket aan werkzaamheden. "Ik wilde eerst kijken of het IT-gedeelte goed zou verlopen. Dat deed het, dus we zijn vervolgens ook met onze telefonie overgestapt. Dat verliep heel soepel! Omdat wij veel bellen tijdens kantooruren, heeft Féju toen veel in het weekend gedaan. We hebben amper wat meegekregen van de overgang."

En dus volgde in oktober van afgelopen jaar ook de migratie naar de cloud. Een aanzienlijk project. Al hebben Carolien en haar team ook daar weinig van gemerkt. "Als ondernemer denk je nooit: leuk, grote veranderingen. Zulke wijzigingen geven vooral zorgen. Hoeveel tijd gaat het kosten? Gaan mijn mensen er hinder van ondervinden?" Rob voorspelde echter dat ze van de hele migratie weinig zouden merken. "Het kwam eigenlijk neer op een keer opnieuw inloggen. Zelfs voor onze zpp'er in Colombia verliep de overgang soepel."



## AI voor bedrijfs optimalisatie: 'Binnen iedere organisatie zijn er mogelijkheden'

**Van contentcreatie en beeldanalyses tot productvisualisaties en zelfs muziekproducties; je kunt AI tegenwoordig voor oneindig veel zaken gebruiken. Ook op het gebied van bedrijfs optimalisatie zijn er legio mogelijkheden. "De precieze kansen hangen natuurlijk een beetje van de specifieke organisatie af", zo stelt onze Senior ICT-consultant en AI-kartrekker Marco van den Brand. "Maar als de implementatie professioneel gebeurt en gebruikersadoptie goed is, is kunstmatige intelligentie voor elk bedrijf een toevoeging."**



Binnen de muren van Féju zelf wordt al langere tijd met AI gewerkt. Moest er vroeger tijdens interne overleggen iemand notuleren? Tegenwoordig slingert een van de aanwezigen Microsoft Copilot aan, wat steevast in notulen en een gespreksuitsluiting resulteert. Marco vraagt ook geregeld korte samenvattingen van zijn nog ongelezen mails op om zijn prioriteiten snel scherp te krijgen. En hij regelde een omgeving met onder meer het personeelshandboek en alle documenten met betrekking tot de standaardisatie van ICT-producten en -diensten in. Daar kunnen Féjuers op ieder moment van de dag terecht. "We mogen wel stellen dat wij AI-tools echt omarmen. En dan vooral Copilot en Azure." Al blijft het overigens wel echt een assistent, zo benadrukt hij. "Wij blijven te allen tijde zelf eindverantwoordelijk. Maar zolang je dat in gedachten houdt, kun je er zakelijk veel mee bereiken."

### AI voor optimalisatie van bedrijfsprocessen

Enkele toepassingen van AI op de werkvloer? "Dat kunnen 'kleine'

dingen zijn. Copilot vragen om twee documenten te vergelijken en de verschillen onder elkaar te zetten, bijvoorbeeld. Of om op basis van een korte instructie een reactie op een e-mail te schrijven. Ook mogelijk: om suggesties op het gebied van planningen vragen." Je kunt natuurlijk ook groots inzetten, aldus Marco. "Op advocatenkantoren komen bijvoorbeeld lange vonnissen binnen. Copilot kan deze snel samenvatten, of de tool kan specifieke onderwerpen uit de teksten halen. Dat scheelt natuurlijk enorm veel tijd."

### "Copilot kan deze snel samenvatten, of de tool kan specifieke onderwerpen uit de teksten halen. Dat scheelt natuurlijk enorm veel tijd."

Er zijn oneindig veel andere mogelijkheden om AI voor bedrijfs optimalisatie in te zetten, zo geeft de ICT'er meteen aan. "Maar wij zoeken het voor onszelf en onze relaties vooral in de genoemde Copilot en Azure. Copilot is een erg instapklare optie die in Word, Outlook en Excel geïntegreerd kan worden. Met Azure ontwerp en bouw je echt bedrijfsspecifiek, waarbij het eindproduct vervolgens aan alle dataproducten en -diensten hangt. Kortom: meer maatwerk."

### Voor ieder wat wils

Zoveel mensen, zoveel wensen geldt ook op AI-gebied. Dat maakt de implementatie binnen bedrijfsstructuren echt maatwerk, laat Marco weten. "Workshops geven over de specifieke mogelijkheden van AI is bijvoorbeeld bijna geen doen. Want de behoeftes kunnen zelfs binnen gelijksoortige bedrijven helemaal anders liggen. Om over de verschillen tussen medewerkers nog maar niet te spreken." Ook daar heeft Féju een oplossing voor: een chatbot die via Teams een aantal vragen aan een specifieke medewerker stelt en vervolgens een gepersonaliseerd trainingsschema samenstelt. "Jij wil dit en dit kunnen via Word? Dan gaan we dat met deze Copilot-training leren. De kans bestaat dan ook dat collega's hele andere dingen opsteken. Maar dat is onderdeel van een goede AI-adoptie."

### "Met Azure ontwerp en bouw je echt bedrijfsspecifiek, waarbij het eindproduct vervolgens aan alle dataproducten en -diensten hangt. Kortom: meer maatwerk."

Die adoptie is voor de optimalisatie van je bedrijfsprocessen overigens enorm belangrijk. Daarmee staat of valt de inzet van AI, geeft Marco aan. "Allereerst: hoe beter de vraagstelling, des te beter de output. Dat moeten gebruikers zelf ervaren. Maar dan moeten ze de gekozen tool wel echt gebruiken en er een beetje handigheid in krijgen." En voor een goede werking is het belangrijk dat alle bedrijfsbestanden correct worden gelabeld. Marco: "Neem Copilot. Die inventariseert en analyseert bij ingebruikname alle bestanden waar de gebruiker toegang toe heeft. De tool weet dan precies hoe je mail is ingedeeld, waar je bestanden staan, noem maar op. Een medewerker weet misschien niet dat te - heel diep in de mappenstructuur - bij de salarisgegevens van een andere medewerker kan. Copilot wel. Terwijl het niet wenselijk is dat die gegevens onbedoeld geraadpleegd kunnen worden."



## Nieuw jaar, nieuwe website

Op 31 december, vlak voor middernacht, telden we bij Féju af. Dit keer niet alleen naar de start van het nieuwe jaar, maar ook om een andere reden: de lancering van onze nieuwe website. Want zoals je software en applicaties eens in de zoveel tijd een update moet geven, moet je dat met een website ook doen. We zijn erg trots op ons nieuwe digitale thuis. Je vindt er stralende nieuwe foto's van onze collega's, opgefriste teksten en gereorganiseerde content. Het enige wat we niet hebben veranderd, is de url. Je bezoekt onze site nog steeds via feju.nl. Neem maar eens een kijkje! ●



### De gevaren ondervangen

Dat het gebruik van AI bepaalde risico's kent, zal Marco niet ontkennen. Het blijft dus zaak om het puur als ondersteuning te zien, onderstreept hij nog een keer. "Nooit helemaal blind op de output varen. Dat mailtje dat Copilot voor je opstelde? Voor verzending gewoon even inhoudelijk controleren. En ook die gespreks-samenvatting nog snel nalezen." Daarnaast is het een kwestie van de juiste tool kiezen. "Copilot bijvoorbeeld, is een gesloten AI-omgeving; alles wat je daar doet, blijft intern. Je kunt om die reden ook bedrijfsmatige vragen stellen, want de lering wordt niet met de buitenwereld gedeeld. Maar dat soort dingen moet je natuurlijk maar net weten."

Al met al is het vooral zaak om je door een partij met relevante kennis te laten begeleiden. "Die kan met je meedenken over de best passende tools. Helpen bij de inventarisatie van jouw data en eventuele lekken. En adviseren wat betreft het labelen van die documenten, zodat privacygevoelige documenten niet worden geïnventariseerd. Ook ondersteuning bij de gebruikers-adoptie is trouwens aan te raden. Allemaal zaken waar je ons altijd voor bellen mag." O, en het idee dat met de inzet van AI al je bestaande infrastructuur op de schop moeten? Daar kan Marco kort over zijn. "Met de juiste partij is dat echt niet nodig. Dan komt het vooral neer op de inzet van extra tools om de bestaande structuren inzichtelijk te krijgen. Ook daar hoeft je het niet voor te laten dus!" ●

